

SECRETARIA: Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

MISSÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira, enquanto órgão central de estatística e na qualidade de autoridade estatística, tem por missão a produção e divulgação de informação estatística oficial de qualidade, no âmbito regional, e exerce a sua atividade com respeito pelos princípios fundamentais do Sistema Estatístico Nacional.

VISÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

3. Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Objetivos Operacionais/Indicadores	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
Eficácia							Ponderação: 35%			
Objetivo 1: Consolidar a oferta de informação estatística oficial							Peso: 45%			
Indicador 1	Avaliação do estudo sobre o Comércio da RAM com o resto do País	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	15,0%				
Indicador 2	Avaliação do relatório sobre as fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	20,0%				
Indicador 3	Avaliação do estudo sobre a Saúde na RAM, segundo os resultados do INS 2014	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	15,0%				
Indicador 4	Avaliação do estudo sobre o peso do Timesharing no Turismo da Região	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	15,0%				
Indicador 5	Avaliação do estudo sobre o Envelhecimento, tendência e evolução demográfica da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	15,0%				
Indicador 6	Avaliação do estudo sobre a construção de um indicador de atividade económica regional	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	20,0%				
Objetivo 2: Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade							Peso: 30%			
Indicador 7	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário	7	7	1	13	60,0%				
Indicador 8	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral	1	3	1	9	40,0%				
Objetivo 3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores							3 25%			
Indicador 9	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	69,4%	58,3%	3,0 p.p.	70,0%	60,0%				
Indicador 10	Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação	83,3%	83,3%	0	83,3%	40,0%				
Eficiência							Ponderação: 30%			
Objetivo 4: Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente							Peso: 50%			
Indicador 11	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	77,7%	76,5%	1,5 p.p.	85,0%	50,0%				
Indicador 12	Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis	93,9%	94,0%	1,5 p.p.	97,0%	50,0%				
Objetivo 5: Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos							Peso: 50%			
Indicador 13	Estudo de viabilidade para a apropriação dos dados administrativos dos centros de saúde da RAM referentes a 2013 e 2014	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%				
Indicador 14	Estudo de viabilidade para a produção de estatísticas das receitas fiscais para a RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%				
Qualidade							Ponderação: 35%			
Objetivo 6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade							Peso: 50%			
Indicador 15	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2016	99,3%	98,5%	0,75 p.p.	99,5%	50,0%				
Indicador 16	Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	88,8%	87,0%	3,0 p.p.	95,0%	25,0%				
Indicador 17	Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística	75,3%	76,5%	4,0 p.p.	85,0%	25,0%				
Objetivo 7: Prosseguir a modernização dos conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias							Peso: 50%			
Indicador 18	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100,0%				
Meios disponíveis										
Recursos Humanos			Mapa de Pessoal 2016			Efetivos reais				

SECRETARIA: Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

Dirigentes - Direção Superior	1
Dirigentes - Direção intermédia	5
Técnico Superior	12
Assistente Técnico	18
Assistente Operacional	4
TOTAL	40

Recursos Financeiros	Planeado	Executado
Orçamento de funcionamento	1 075 659	
Despesas c/ pessoal	1 057 559	
Aquisição de Bens		
Aquisição de Serviços	18 100	
Despesas de Capital	0	
PIDDAR	20 000	
TOTAL (OR+PIDDAR)	1 095 659	

Resultados Agregados	Eficácia	Eficiência	Qualidade
----------------------	----------	------------	-----------

Avaliação Final do Serviço	Bom	Satisfatório	Insuficiente
----------------------------	-----	--------------	--------------

SECRETARIA: Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

Listagem das fontes de Verificação

Objetivo 1: Consolidar a oferta de informação estatística

Indicador 1: Avaliação do estudo sobre o Comércio da RAM com o resto do País

Fonte de verificação: Documento técnico - apresentação no CSE - SPEE - 3º trimestre 2016

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 2: Avaliação do relatório sobre as fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM

Fonte de verificação: Documento técnico - apresentação no CSE - SPEE - 2º trimestre de 2016

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 3: Avaliação do estudo sobre a Saúde na RAM, segundo os resultados do INS 2014

Fonte de verificação: Documento técnico - apresentação no CSE - SPES - 2º/3º trimestre 2016

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 4: Avaliação do estudo sobre o peso do Timesharing no Turismo da Região

Fonte de verificação: Documento técnico

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 5: Avaliação do estudo sobre o Envelhecimento, tendência e evolução demográfica da RAM

Fonte de verificação: Documento técnico - apresentação no CSE - SPEBT - 1º/2º trimestre 2016

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 6: Avaliação do estudo sobre a construção de um indicador de atividade económica regional

Fonte de verificação: Documento técnico

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Objetivo 2: Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade

Indicador 7: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades da DREM

Critério de superação: Número de sessões de divulgação/formação realizadas nas escolas >8

Indicador 8: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades da DREM

Critério de superação: Número de sessões de divulgação/formação realizadas junto da sociedade em geral >4

Objetivo 3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores

Indicador 9: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais para o acompanhamento do Plano de Formação da DREM

Critério de superação: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação >61,3%

Indicador 10: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais para o acompanhamento do Plano de Formação da DREM

Critério de superação: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação igual a 100%

Objetivo 4: Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente

Indicador 11: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a atividade de recolha

Critério de superação: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis >78%

Indicador 12: Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis

ESTRUTURA DO SIADAP - RAM1 QUAR 2016

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a atividade de recolha
Critério de superação: Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ >95,5%

Objetivo 5: Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos

Indicador 13: Estudo de viabilidade para a apropriação dos dados administrativos dos centros de saúde da RAM referentes a 2013 e 2014

Fonte de verificação: Relatório interno sobre a apropriação dos dados administrativos dos centros de saúde da RAM de 2013 e 2014
Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 14: Estudo de viabilidade para a produção de estatísticas das receitas fiscais para a RAM

Fonte de verificação: Relatório interno sobre a produção de estatísticas das receitas fiscais para a RAM
Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Objetivo 6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade

Indicador 15: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2015

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais de acompanhamento trimestral do Plano de Atividades da DREM
Critério de superação: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, programadas para o ano de 2015 > 99,25%

Indicador 16: Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais de acompanhamento trimestral do Plano de Atividades da DREM
Critério de superação: Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil > 90%

Indicador 17: Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais de acompanhamento trimestral do Plano de Atividades da DREM
Critério de superação: Nível de satisfação dos formandos >80,5%

Objetivo 7: Prosseguir a modernização dos conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias

Indicador 18: Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores

Fonte de verificação: Relatório sobre novas funcionalidades implementadas
Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados
Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).