

SECRETARIA: Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

MISSÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira, enquanto órgão central de estatística e na qualidade de autoridade estatística, tem por missão a produção e divulgação de informação estatística oficial de qualidade, no âmbito regional, e exerce a sua atividade com respeito pelos princípios fundamentais do Sistema Estatístico Nacional.

VISÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

3. Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Objetivos Operacionais/Indicadores	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
							Superou	Atingiu	Não atingiu	

Eficácia **Ponderação: 35%**

Objetivo 1: Prosseguir a oferta de informação estatística oficial, anual e infra-anual e séries retrospectivas Peso: 45%

Indicador 1	Avaliação da apresentação sobre as fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%
Indicador 2	Avaliação do estudo sobre o peso do Timesharing no Turismo da Região	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	15,0%
Indicador 3	Avaliação do estudo sobre a Conta Satélite do Turismo da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	20,0%
Indicador 4	Avaliação da reestruturação da Carta de Equipamentos e Serviços de Apoio à População	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	20,0%
Indicador 5	Avaliação da implementação do indicador de atividade económica regional	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	20,0%

Objetivo 2: Promover a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade em geral Peso: 30%

Indicador 6	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário	6	6	1	11	50,0%
Indicador 7	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral	3	3	1	8	50,0%

Objetivo 3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores Peso: 25%

Indicador 8	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	66,7%	58,3%	3,0 p.p.	70,0%	60,0%
Indicador 9	Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação	83,3%	83,3%	0	83,3%	40,0%

Eficiência **Ponderação: 30%**

Objetivo 4: Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente Peso: 50%

Indicador 10	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	79,5%	78,0%	1,5 p.p.	85,0%	35,0%
Indicador 11	Percentagem de entrevistas conseguidas no IE nas duas semanas seguintes à semana de referência	94,2%	93,0%	1,5 p.p.	97,0%	30,0%
Indicador 12	Percentagem das respostas obtidas nos inquéritos de auto-preenchimento	95,5%	94,0%	1,0 p.p.	98,5%	35,0%

Objetivo 5: Alargar a cooperação, apropriação e utilização de dados administrativos para fins estatísticos Peso: 50%

Indicador 13	Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da Justiça para a RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%
Indicador 14	Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da saúde para a RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%

Qualidade **Ponderação: 35%**

Objetivo 6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante, promovendo a dimensão geo-espacial Peso: 100%

Indicador 15	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2017	97,3%	97,5%	1,0 p.p.	99,5%	25,0%
Indicador 16	Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	87,0%	87,0%	3,0 p.p.	95,0%	25,0%
Indicador 17	Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística	70,3%	70,0%	3,0 p.p.	85,0%	25,0%
Indicador 18	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Mapa de Pessoal 2017	Efetivos reais
Dirigentes - Direção Superior	1	
Dirigentes - Direção intermédia	5	
Técnico Superior	12	
Assistente Técnico	18	
Assistente Operacional	4	
TOTAL	40	
Recursos Financeiros	Planeado	Executado
Orçamento de funcionamento	1 065 450	
Despesas c/ pessoal	1 055 350	
Aquisição de Bens	700	

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO QUAR 2017

Aprovado pela tutela em 13-01-17

Aquisição de Serviços	9 400
Despesas de Capital	0
PIDDAR	35 858
TOTAL (OR+PIDDAR)	1 101 308

Resultados Agregados	Eficácia	Eficiência	Qualidade
----------------------	----------	------------	-----------

Avaliação Final do Serviço	Bom	Satisfatório	Insuficiente
----------------------------	-----	--------------	--------------