

28 de dezembro de 2023

## Unidades de Cuidados de Saúde Primários 2018 - 2020

---

### Em 2020, a pandemia condicionou os principais indicadores de atividade das Unidades de Cuidados de Saúde Primários

A Direção Regional de Estatística da Madeira (DREM) divulga os resultados da recolha de informação das Unidades de Cuidados de Saúde Primários da Região Autónoma da Madeira (RAM) para o período 2018-2020. A recolha de informação fez-se junto do Serviço de Saúde da RAM, EPERAM (SESARAM, EPERAM) com o apoio do Instituto Nacional de Estatística (INE). A informação recolhida diz respeito aos 7 Centros de Saúde, constituídos por 47 unidades funcionais que integram o Agrupamento de Centros de Saúde da RAM (ACES) criado em 2016.

No final de 2020, o pessoal ao serviço nas Unidades de Cuidados de Saúde Primários (UCSP) da RAM era constituído por 1 775 profissionais, dos quais 224 médicos, 621 enfermeiros, 56 técnicos superiores de saúde e 60 técnicos de diagnóstico e terapêutica.

Na sequência das medidas de contingência adotadas no âmbito do combate à pandemia COVID-19, os indicadores da ação desenvolvida pelas UCSP em 2020 apresentaram reduções significativas, face ao ano anterior.

Em 2020, foram efetuadas 229 016 consultas médicas no ambulatório das UCSP, representando uma quebra de 33,9% face a 2019 (346 288 consultas). Do total de consultas médicas, 53,3% diziam respeito a primeiras consultas (43,5% em 2019). Naquele ano, foram realizadas 278 524 consultas de enfermagem (-28,8%), 19 283 consultas de psicologia (-35,3%), 12 250 consultas de nutrição (-26,2%) e 1 845 consultas de serviço social (-42,3%).

Nos serviços de atendimento urgente foram observados 95 591 utentes em 2020, valor abaixo do registado em 2019 (-30,0%; 139 605 utentes). No ano de 2020, 89,0% dos utentes foram encaminhados para o domicílio ou consulta em ambulatório de centro de saúde e 10,8% tiveram de ser encaminhados para o hospital.

Em 2020, registou-se na RAM uma diminuição de 19,1% nas visitas domiciliárias (90 949) face ao ano anterior (112 441 visitas).

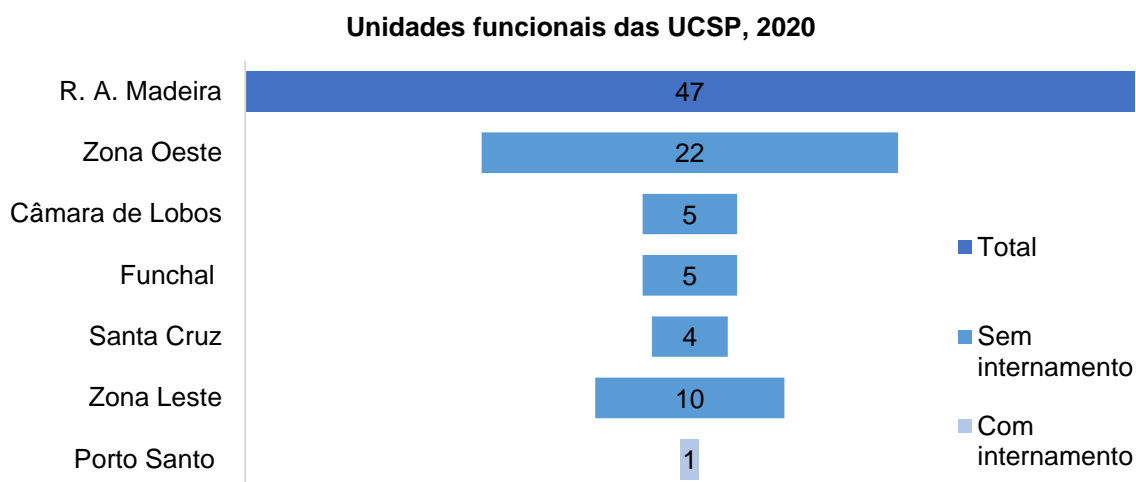
Nas UCSP realizaram-se, em 2020, 11 594 atos complementares de diagnóstico, menos 17,2% que em 2019 (13 998 atos). No mesmo período foram realizados 57 240 atos complementares de terapêutica, representando uma diminuição de 23,2% em relação a 2019 (74 555 atos).



## Unidades de Cuidados de Saúde Primários – 7 Centros de Saúde com 47 unidades funcionais

O ACES – Agrupamento de Centros de Saúde da Região Autónoma da Madeira, integra 47 unidades funcionais distribuídas por toda a Região cujo regime ainda se encontra regulado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 11/2016/M, de 9 de março, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 22/2016/M, de 20 de maio, e Portaria n.º 124/2016, de 31 de março, retificada através da Declaração de retificação n.º 14/2016, de 22 de abril. Está agrupado em 7 Direções de Centros, os quais abrangem um ou mais concelhos dos 11 concelhos da Região, com exceção do concelho do Funchal que dada a sua densidade populacional integra duas Direções. As sete direções de Centros de Saúde existentes são as seguintes: Zona Oeste; Câmara de Lobos; Funchal (Zona I); Funchal (Zona II); Zona Leste, Santa Cruz e Dr. Francisco Rodrigues Jardim (Porto Santo).

Em 2020, apenas o Centro de Saúde do Porto Santo incluía uma unidade funcional com internamento. Todos os 7 Centros de Saúde ofereciam serviço domiciliário, 6 dos quais no âmbito da Rede Regional de Cuidados Continuados Integrados.



## Pessoal ao serviço – pessoal ao serviço aumentou 5,9% em 2020

No final de 2020, o pessoal ao serviço nas Unidades de Cuidados de Saúde Primários (UCSP) da RAM era constituído por 1 775 profissionais, dos quais 224 médicos, 621 enfermeiros, 56 técnicos superiores de saúde e 60 técnicos de diagnóstico e terapêutica. Em comparação com o ano anterior, o pessoal ao serviço teve um acréscimo de 5,9% (mais 99 pessoas face a 2019), em resultado do aumento verificado no número de outros técnicos superiores (+31,8%), de médicos (+9,3%), dos técnicos superiores de saúde (+7,7%), de enfermeiros (+5,6%) e de outros profissionais (+4,8%).

A maioria dos médicos ao serviço nas unidades funcionais dos cuidados de saúde primários (75,4%) eram médicos especialistas, destacando-se a medicina geral e familiar/clínica geral com maior número de

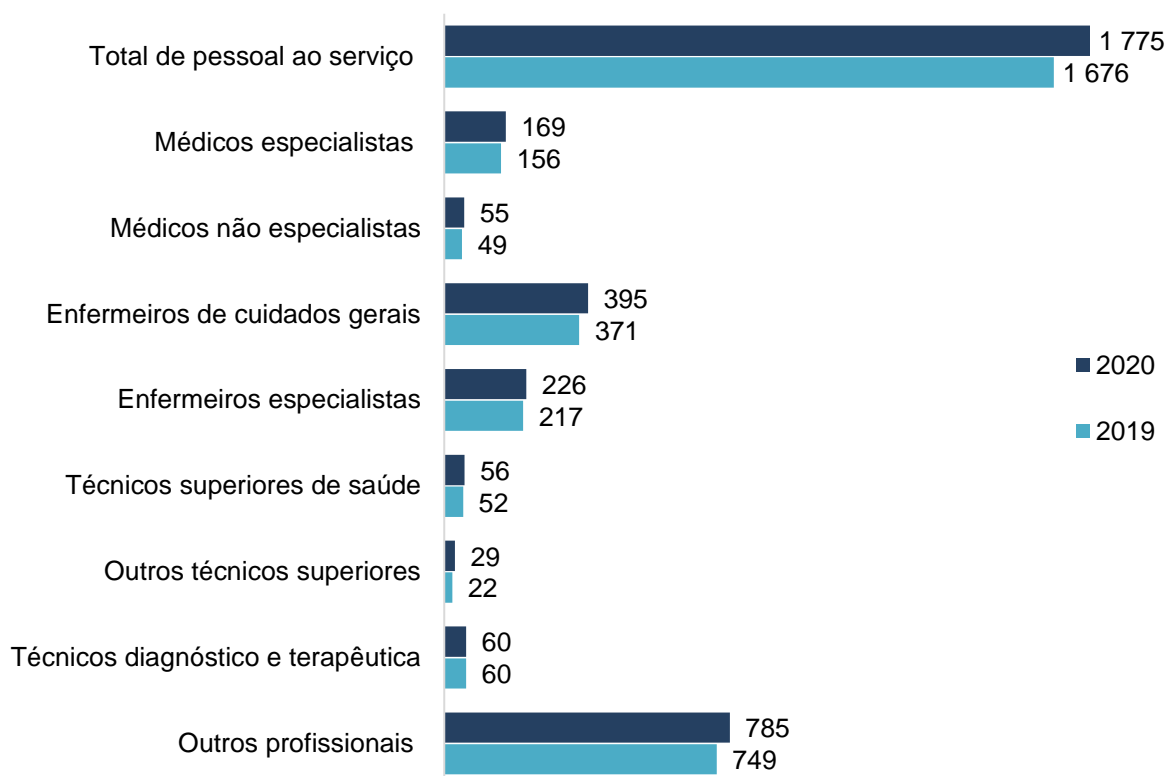


**Direção Regional de Estatística da Madeira**

*"Uma porta aberta para um universo de informação estatística"*

especialistas (155 médicos). No que respeita aos enfermeiros, 63,6% eram de cuidados gerais, enquanto 36,4% eram enfermeiros especialistas. Entre estes últimos, havia predomínio da especialidade de saúde comunitária (28,3%), seguida da saúde infantil e pediatria (20,8%) e da saúde mental e psiquiatria (15,0%).

### Pessoal ao serviço nas UCSP, 2019-2020



### Consultas médicas no ambulatório das UCSP – redução de 33,9% no número de consultas médicas

Em 2020, foram efetuadas 229 016 consultas médicas no ambulatório das UCSP, representando uma quebra de 33,9% face a 2019 (346 288 consultas). Esta redução de consultas médicas, tal como aconteceu com os restantes indicadores da ação desenvolvida pelas UCSP durante 2020, deveu-se principalmente às medidas de contingência adotadas no âmbito do combate à pandemia COVID-19. Neste ano, 74,3% das consultas correspondiam a consultas de medicina geral e familiar (74,4% em 2019), 13,0% a consultas do recém-nascido, da criança e do adolescente (12,1% em 2019) e 5,8% respeitante a consultas de saúde da mulher (5,3% em 2019). Cerca de 37,1% do total de consultas foram realizadas nas unidades do Funchal.

Do total de consultas médicas, 53,3% diziam respeito a primeiras consultas (43,5% em 2019).

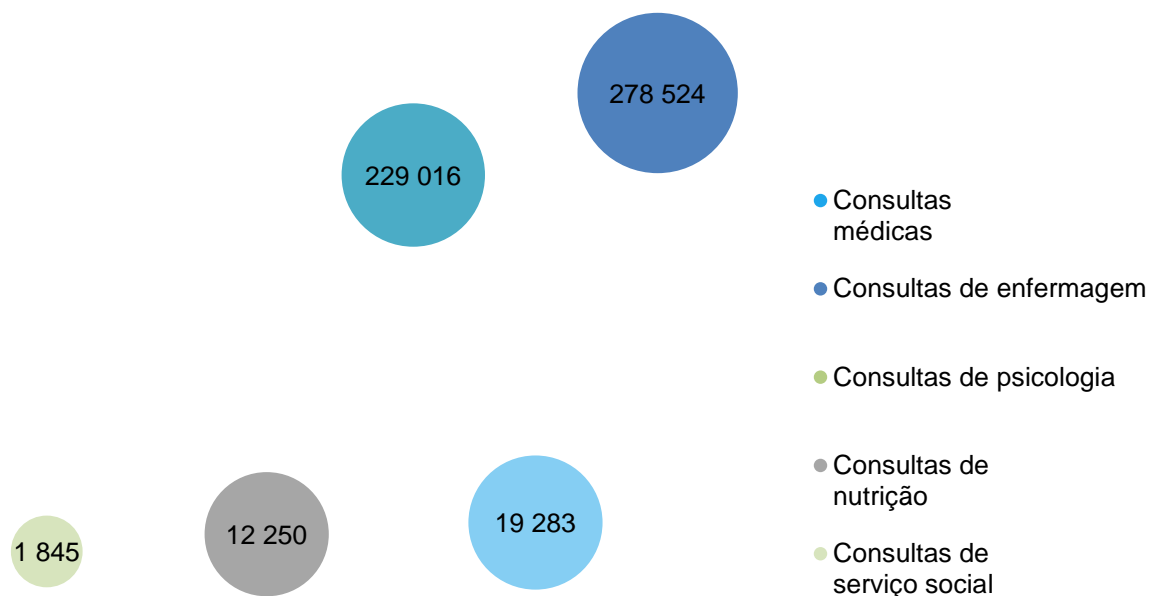
Em 2020, foram realizadas 278 524 consultas de enfermagem (-28,8% que em 2019), 19 283 consultas de psicologia (-35,3%), 12 250 consultas de nutrição (-26,2%) e 1 845 consultas de serviço social (-42,3%).



**Direção Regional de Estatística da Madeira**

*"Uma porta aberta para um universo de informação estatística"*

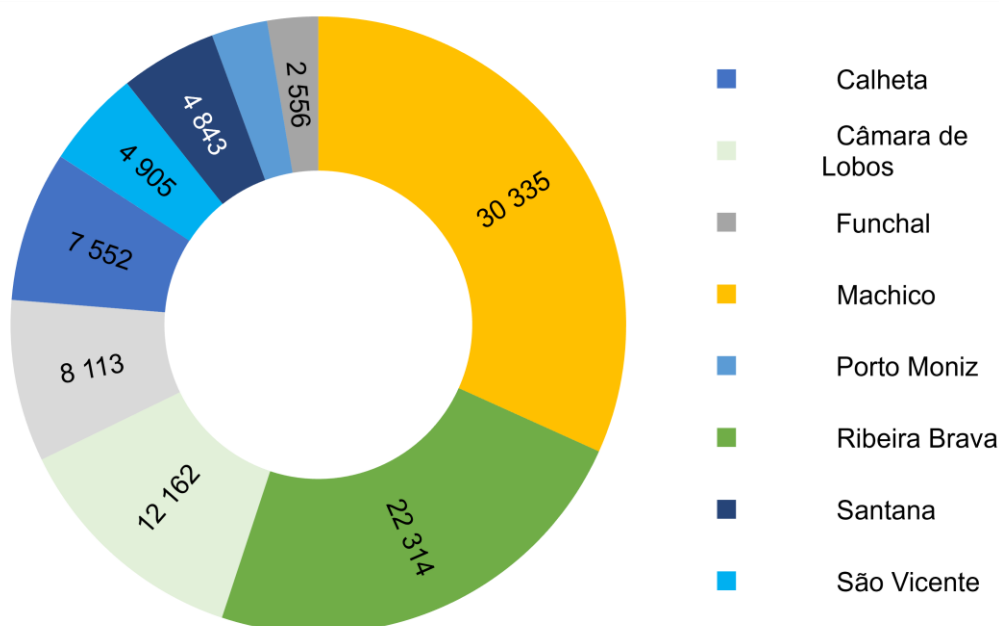
## Consultas efetuadas no ambulatório das UCSP, segundo o tipo de consulta, 2020



### Serviços de atendimento urgente – 10,8% dos utentes foram encaminhados para o hospital

Nos serviços de atendimento urgente foram observados 95 591 utentes em 2020, valor abaixo do registado em 2019 (-30,0%; 139 605 utentes). No ano de 2020, 89,0% dos utentes foram encaminhados para o domicílio ou consulta em ambulatório de centro de saúde e 10,8% tiveram de ser encaminhados para o hospital.

### Total de utentes observados no serviço de atendimento urgente das UCSP, por município, 2020



**Direção Regional de Estatística da Madeira**

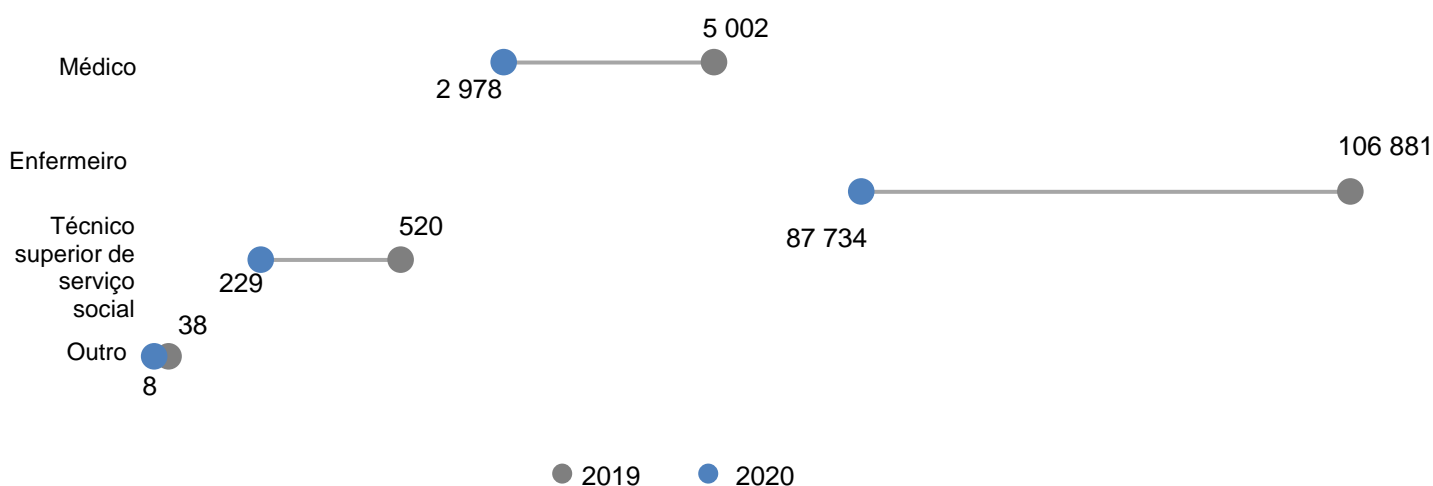
*"Uma porta aberta para um universo de informação estatística"*

Em 2020, o maior registo de atendimentos urgentes ocorreu em Machico (31,7%), seguido da Ribeira Brava (23,3%) e de Câmara de Lobos (12,7%).

### Serviço domiciliário – 96,5% das visitas domiciliárias foram realizadas por enfermeiros

Em 2020, registou-se na RAM uma diminuição de 19,1% nas visitas domiciliárias (90 949) face ao período homólogo (112 441 visitas). A maioria das visitas domiciliárias, 96,5%, foram realizadas pelo pessoal de enfermagem, 3,3% por médicos e 0,3% por técnicos superiores de serviço social.

#### Serviço domiciliário das UCSP, por tipo de profissional de saúde, 2020



### Movimento de internados – menos 15 pessoas internadas em 2020

Em 2020, a única USCSP com internamento, localizada no município do Porto Santo, registou 130 internamentos, menos 15 que em 2019 (145 internamentos), correspondendo a um total de 1 123 dias de internamento (1 022 em 2019). Do total, 3 internamentos foram transições de 2019. Note-se que nesta unidade funcional foram observados, em 2020, no serviço de atendimento urgente, 127 utentes (141 em 2019) que ficaram na unidade de internamento do Centro de Saúde.

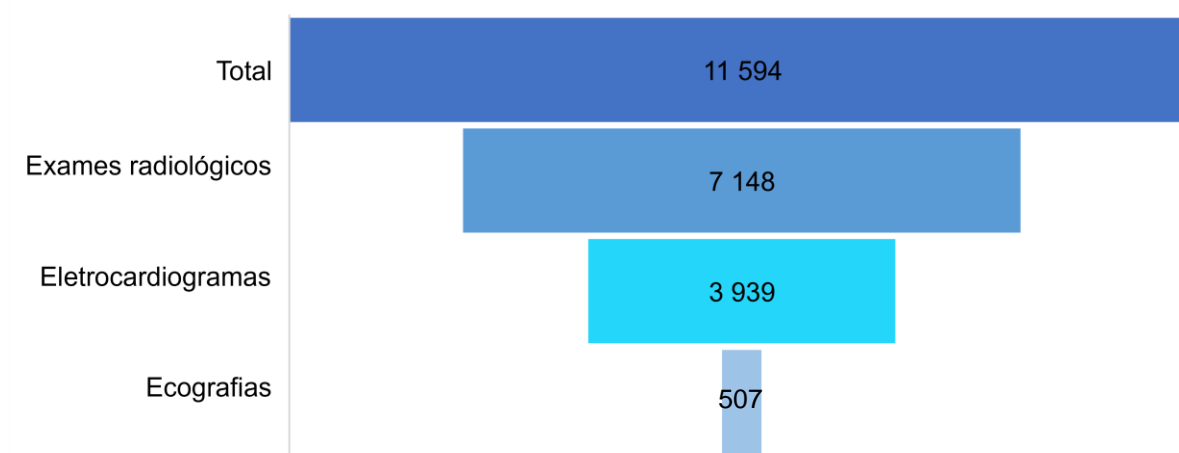
Do total de pessoas internadas em 2020, 126 tiveram alta nesse mesmo ano. Por grupo etário, verifica-se que 91,3% tinham 55 ou mais anos.



**Atos complementares de diagnóstico e de terapêutica – foram realizados 7 148 exames radiológicos e 33 361 tratamentos de fisioterapia**

Nas UCSP realizaram-se, em 2020, 11 594 atos complementares de diagnóstico, menos 17,2% que em 2019 (13 998 atos). Do total de diagnósticos realizados no ano de 2020, cerca de 61,7% referiram-se a exames radiológicos, 34,0% a eletrocardiogramas e 4,4% a ecografias. As UCSP da Ponta do Sol e de Santa Cruz não disponibilizavam este tipo de exames em 2020, sendo no Funchal onde estes foram efetuados em maior número (4 144 exames, 35,7% do total).

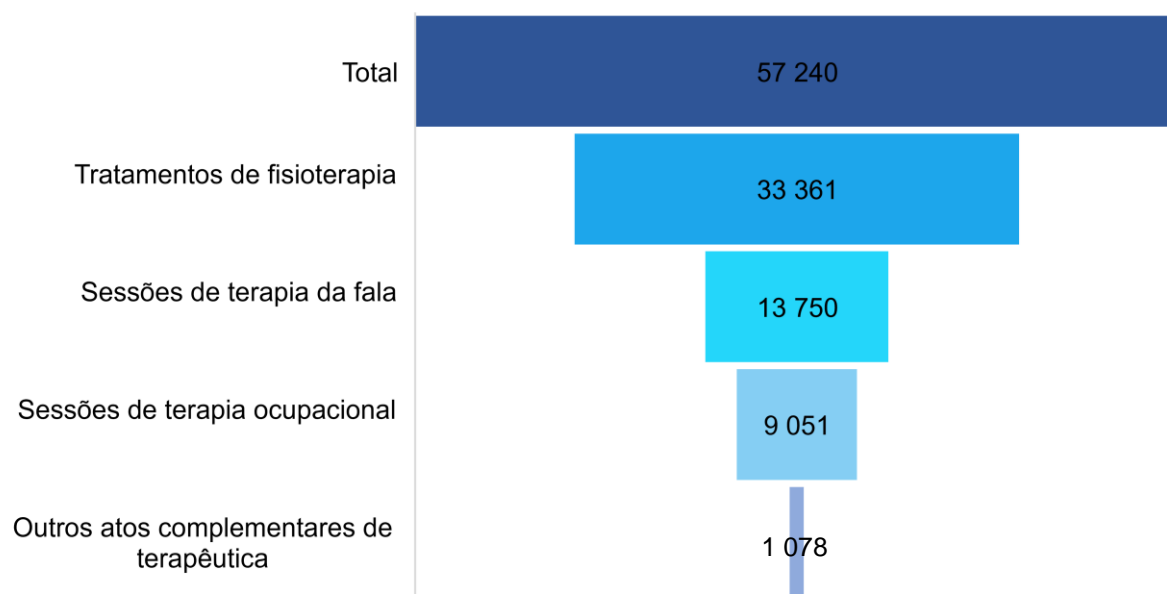
**Total de atos complementares de diagnóstico efetuados nas UCSP, 2020**



No ano de 2020, foram ainda realizados 57 240 atos complementares de terapêutica, representando uma diminuição de 23,2% em relação a 2019 (74 555 atos). Do total de atos realizados em 2020, 58,3% correspondiam a tratamentos de fisioterapia, 24,0% a sessões de terapia da fala e 15,8% a sessões de terapia ocupacional. Este tipo de tratamentos não estava disponível à população nas UCSP do Porto Moniz e da Ribeira Brava. No entanto, as unidades de Santa Cruz (14 425 atos; 25,2%) e de Machico (8 655 atos; 15,1%) foram as que apresentaram maior número de atos.



### Total de atos complementares de terapêutica efetuados nas UCSP, 2020



**Direção Regional de Estatística da Madeira**

*"Uma porta aberta para um universo de informação estatística"*