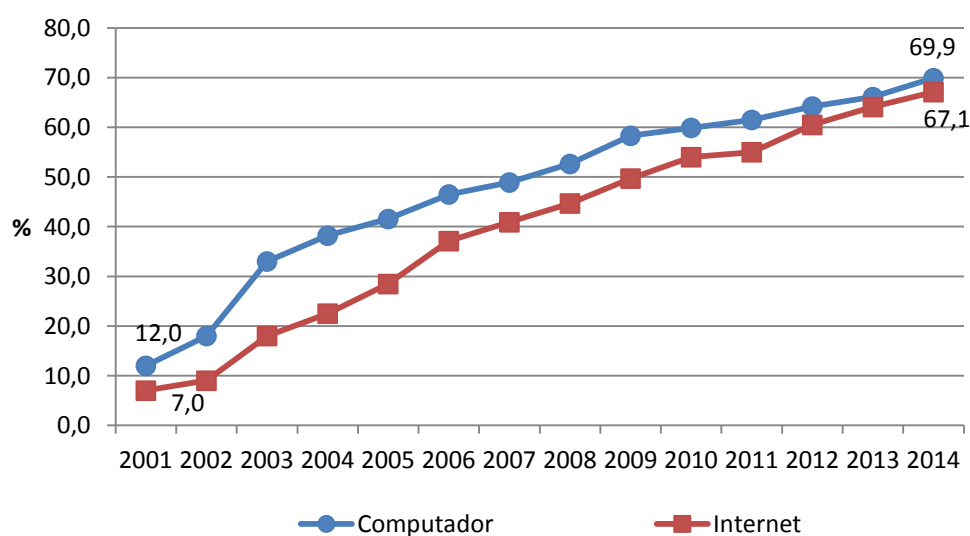


## Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias 2014

Segundo os resultados do Inquérito à Utilização de Tecnologias de Informação e Comunicação pelas Famílias realizado em 2014, 69,9% dos agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos, da Região Autónoma da Madeira (RAM), tinham acesso a computador em casa e 67,1% tinham acesso à internet (percentagem igual ao acesso através de banda larga), traduzindo-se num acréscimo de 3,8 pontos percentuais (p.p.) e 3,0 p.p. face a 2013.

**Agregados familiares com acesso a computador e Internet em casa**



A proporção de indivíduos naquele grupo etário que alguma vez utilizou computador e/ou internet foi igual a 71,4% e 68,6%, respetivamente. A utilização da internet para fazer compras ou encomendas, já foi efetuada por 35,6% desses indivíduos, sendo que 19,4% o fizeram nos primeiros 3 meses do ano.

Nos primeiros 3 meses de 2014, 64,4% das pessoas com idade entre 16 e 74 anos utilizaram o computador e 62,8% acederam à Internet, aumentando 2,6 p.p. e 3,2 p.p. comparativamente aos valores de 2013.

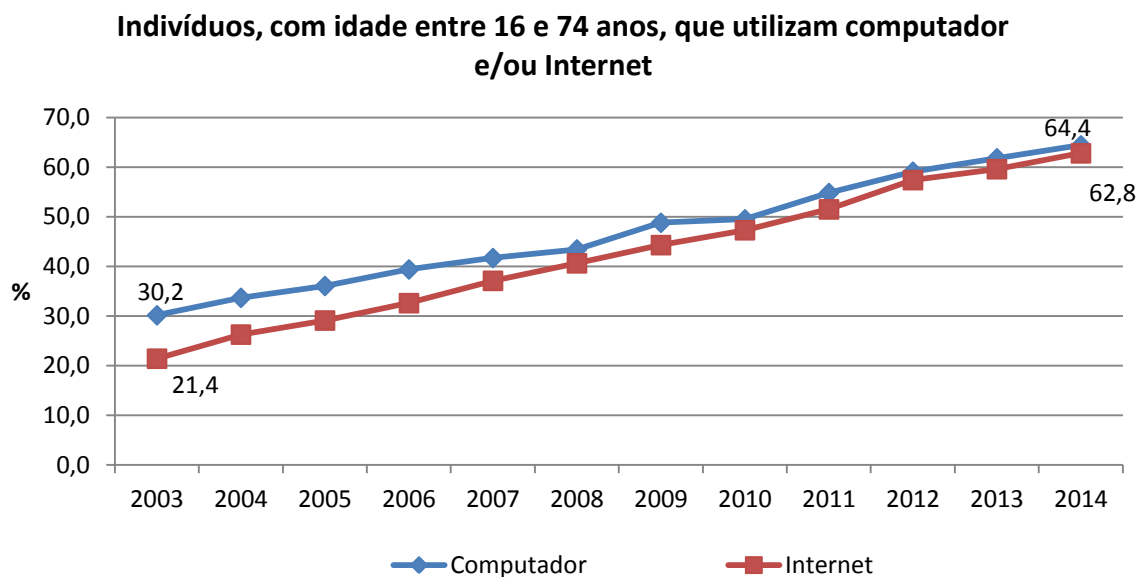


**Direção Regional de Estatística da Madeira**

*“Uma porta aberta para um universo de informação estatística”*



Nesse mesmo período o comércio eletrónico foi utilizado por 19,4% dos indivíduos, representando um aumento de 3,8 p.p. comparativamente a 2013.



De entre as atividades realizadas pelos utilizadores de internet nos primeiros 3 meses do ano, "Enviar ou receber *e-mail*" (81,4%) foi a mais comum, seguida da participação em redes sociais (79,4%).

Relativamente aos serviços realizados na internet neste período, a utilização de serviços bancários através do internet *banking* foi predominante (39,2%).

Ainda nos primeiros 3 meses deste ano, a utilização de equipamentos portáteis próprios para aceder à internet fora de casa e do local de trabalho foi feita por 60,6% dos utilizadores de internet com idade entre 16 e 74 anos, sendo que o telemóvel ou *smartphone* foram os equipamentos mais utilizados (50,6%).

Em 2013/2014, a interação com organismos da administração pública ou serviços públicos através de *website* foi feita por 35,4% dos indivíduos entre 16 e 74 anos, sendo utilizada por 53,5% dos utilizadores de internet desse período.

Dos indivíduos que utilizaram internet, entre janeiro e março, 27,9% indicaram ter usado, nesse período, espaço de armazenamento na internet para guardar ou partilhar ficheiros (nuvem): 26,1% utilizou para guardar ficheiros e 20,3% para partilhar ficheiros com outras pessoas.