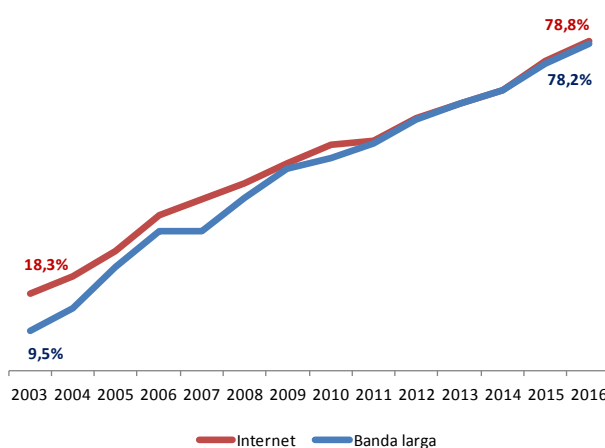


Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias

2016

Segundo os resultados do Inquérito à Utilização de Tecnologias de Informação e Comunicação pelas Famílias realizado em 2016, 78,8% dos agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos, da Região Autónoma da Madeira (RAM), tinham acesso à internet (através de banda larga, 78,2%), traduzindo-se num acréscimo de 4,8 pontos percentuais (p.p.) relativo a 2015.

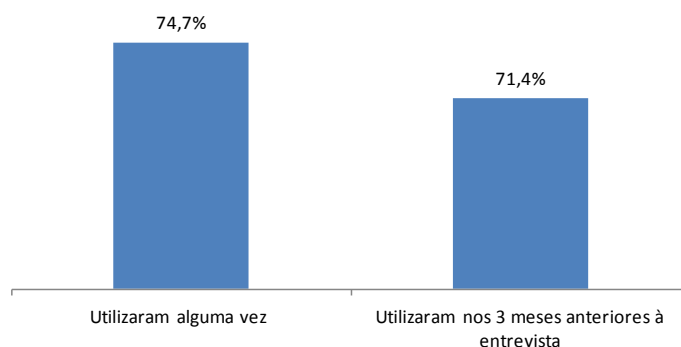
Proporção de agregados familiares com acesso à internet e por banda larga em casa, RAM, 2003-2016



Em 2016, 74,7% dos residentes na RAM com 16 a 74 anos de idade referiram já ter usado a internet em algum momento. Tendo em conta a utilização mais recente, 71,4% das pessoas daquele grupo etário indicaram ter usado a internet nos 3 meses anteriores à entrevista.

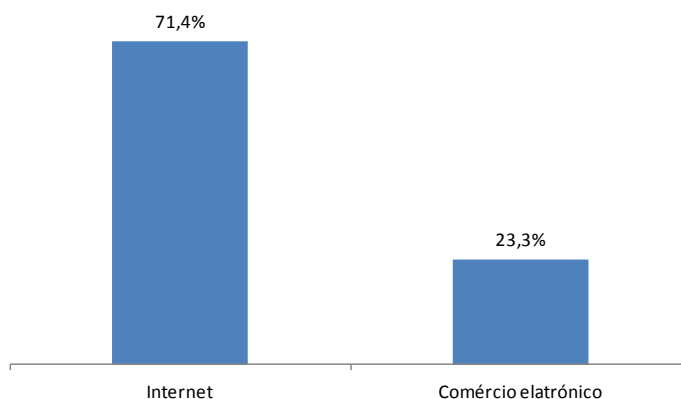


Proporção de pessoas entre 16 e 74 anos que utilizaram internet alguma vez e nos 3 meses anteriores à entrevista, RAM, 2016



A utilização da internet para fazer compras ou encomendas (comércio eletrónico) em 2016 foi efetuada por 39,3% daqueles indivíduos, sendo que 23,3% o fizeram nos 3 meses anteriores à entrevista (+2,0 p.p. que em 2015).

Proporção de pessoas entre 16 e 74 anos que utilizaram internet e comércio eletrónico, RAM, 2016



De entre as atividades realizadas pelos utilizadores de internet nos 3 meses anteriores à entrevista, no ano em referência, "Participar em redes sociais" (79,5%), "Enviar ou receber *e-mail*" (75,4%) e "Ler notícias em websites, jornais ou revistas *online*" (74,7%) foram as mais comuns.

Relativamente aos serviços realizados na internet neste período, a utilização de "Serviços bancários através da internet *banking*" foi predominante (37,7%).

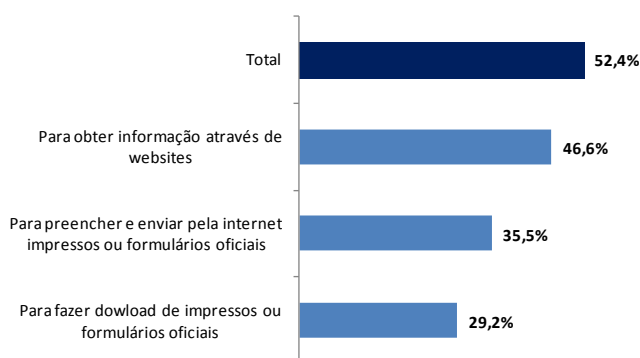
Dos equipamentos usados para aceder à internet, o telemóvel ou *smartphone* (80,2%) e o computador portátil (62,6%) foram os mais referidos pelos utilizadores.



Ainda nos 3 meses anteriores à entrevista, a utilização de equipamentos portáteis próprios para aceder à internet fora de casa e do local de trabalho foi feita por 72,9% dos utilizadores de internet com idade entre 16 e 74 anos, sendo que o telemóvel ou *smartphone* foram os equipamentos mais utilizados (68,6%).

Nos últimos 12 meses anteriores à entrevista, 52,4% das pessoas que utilizaram a internet referiram ter utilizado este meio para contactar com organismos da administração pública, principalmente para a obtenção de informação através de websites (46,6%). Destes utilizadores, 35,5% preencheram e enviaram impressos ou formulários oficiais através da internet em 2016.

Proporção de pessoas entre 16 e 74 anos que contactaram com organismos da administração pública, por finalidade do contacto, RAM, 2016



Dos indivíduos que utilizaram internet 3 meses anteriores à entrevista, 35,9% indicaram ter usado, nesse período, espaço de armazenamento na internet para guardar ficheiros.

Cerca de metade (48,9%) das pessoas que utilizaram a internet nos últimos 12 meses indicaram ter disponibilizado informação pessoal na internet nesse período. Os dados pessoais (como o nome, data de nascimento ou o número do cartão de identificação pessoal) foram os dados que mais utilizadores (38,8%) forneceram pela internet.

Uma grande percentagem (79,1%) dos utilizadores indica ter tomado pelo menos uma das medidas questionadas sobre a proteção de informação pessoal na internet. Mais de metade dos utilizadores (58,5%) limitou o acesso ao perfil e conteúdos pessoais colocados em redes sociais e 55,7% verificou a segurança dos websites utilizados.

