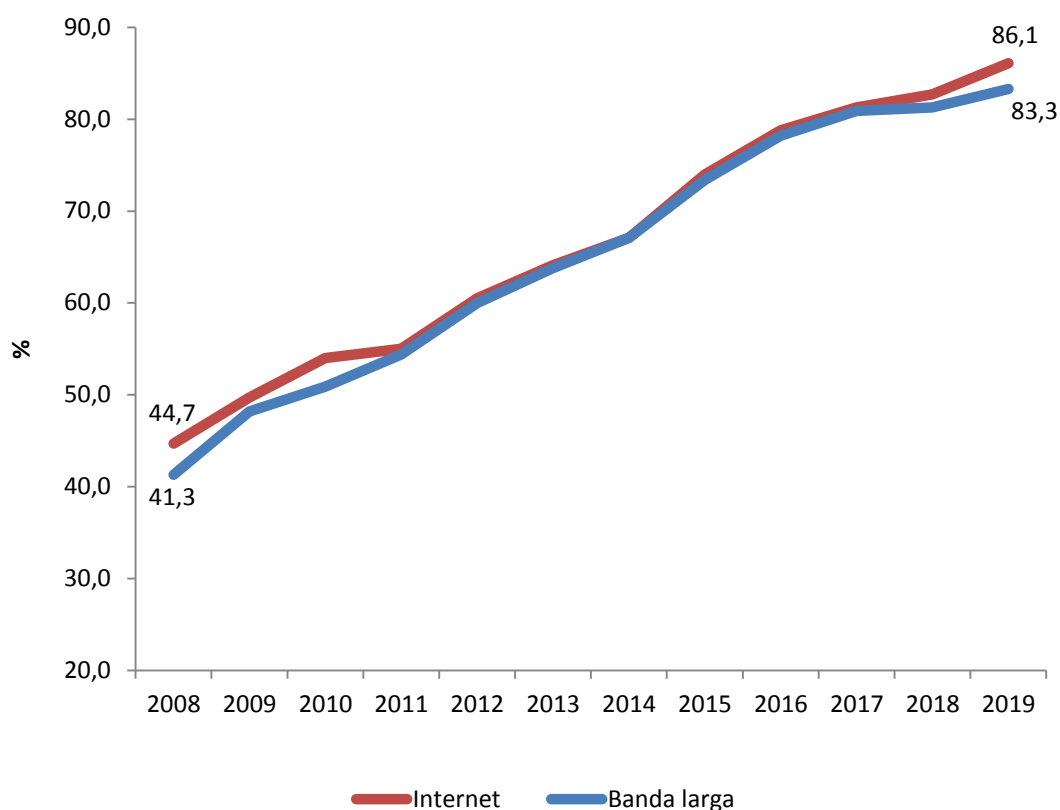


Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias

2019

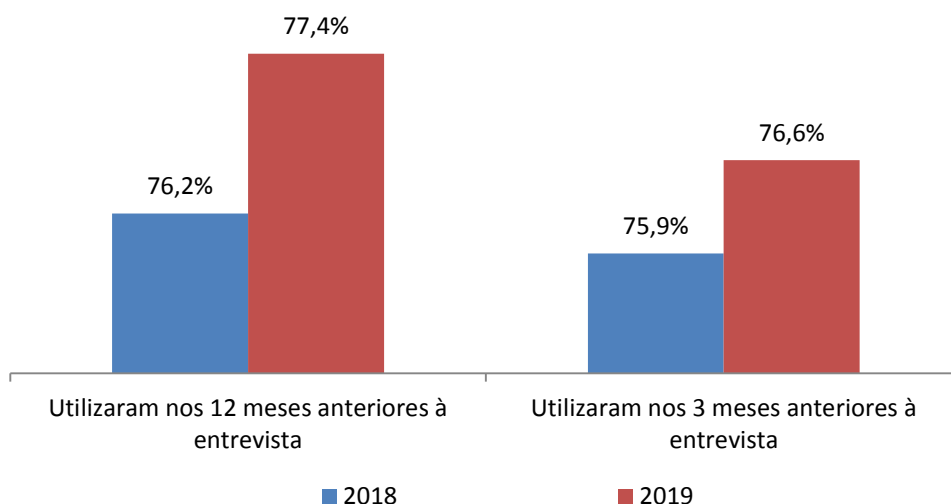
Segundo os resultados do Inquérito à Utilização de Tecnologias de Informação e Comunicação pelas Famílias realizado em 2019, 86,1% dos agregados domésticos privados com pelo menos um indivíduo com idade entre 16 e 74 anos, da Região Autónoma da Madeira (RAM), tinham acesso à internet (através de banda larga, 83,3%), traduzindo-se, neste caso, num acréscimo de 3,4 pontos percentuais (p.p.) comparativamente a 2018.

Proporção de agregados familiares com acesso à internet e por banda larga em casa, RAM, 2008-2019



A proporção de indivíduos residentes na RAM com idade entre 16 e 74 anos de idade que referiram ter usado a internet nos últimos 12 meses anteriores à entrevista situou-se nos 77,4% (+1,2 p.p. face a 2018). Tendo em conta a utilização mais recente, 76,6% das pessoas daquele grupo etário indicaram ter usado internet nos 3 meses anteriores à entrevista (75,9% no ano anterior).

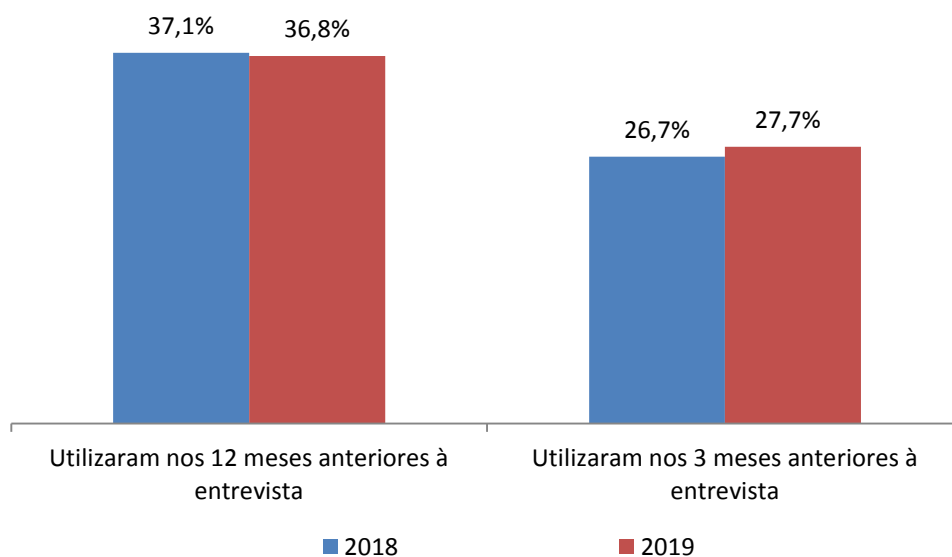
Proporção de pessoas entre 16 e 74 anos que utilizaram internet, RAM, 2018-2019



Em 2018, 36,8% dos residentes na RAM dos 16 aos 74 anos utilizaram comércio eletrónico nos últimos 12 meses anteriores à entrevista, ou seja, 0,3 p.p. que em 2018. Aquela mesma proporção mas para os 3 meses anteriores à entrevista subiu para 27,76% em 2018 (+ 1,0 p.p. que no ano anterior).



Proporção de pessoas entre 16 e 74 anos que utilizaram comércio eletrónico, RAM, 2018-2019



Entre as atividades mais comuns para aqueles que usaram internet, para fins privados nos 3 meses anteriores à entrevista, estão a troca de mensagens instantâneas, com 89,0% (Informação não disponível para 2018), a participação em redes sociais, com 82,0% (+0,3 p.p. que em 2018), a leitura de notícias em websites, com 81,9% (+2,7 p.p. que no ano precedente), a obtenção de informação sobre produtos ou serviços, com 78,8% (-1,5 p.p. face ao ano anterior) e o envio e receção de e-mails, com 76,7% (-1,5 p.p.).

Quanto ao acesso à rede em mobilidade, e ainda nos 3 meses anteriores à entrevista, a utilização de equipamentos portáteis próprios para aceder à internet fora de casa e do local de trabalho foi feita por 82,8% dos utilizadores de internet com idade entre 16 e 74 anos, sendo o telemóvel ou *smartphone* o equipamento mais utilizado (81,8%).

