

VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL DA MADEIRA

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira - DREM (Lei Orgânica - Decreto Legislativo Regional nº 13/2015/M, de 17 agosto)

MISSÃO: A DREM tem por missão a produção e divulgação de informação estatística oficial.

VISÃO: A DREM é reconhecida, interna e externamente, como um modelo de boas práticas no processo estatístico.

VALORES: Independência técnica, rigor e eficiência.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

1. **Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais**, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
2. **Satisfazer, com rigor e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade**, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
3. **Contribuir para a otimização do funcionamento do Sistema Estatístico Nacional**, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos regional, nacional e internacional.

Objetivos Operacionais/Indicadores	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
Eficácia							Ponderação: 35%			
Objetivo 1 (OE1; OE2): Consolidar a oferta de informação estatística oficial							Peso: 20%			
Indicador 1	Número de novas ofertas de informação divulgadas	9	2	1	5	25,0%				
Indicador 2	Avaliação do estudo sobre a opinião dos residentes sobre o turismo	n.a.	2,995	0,995	4,25	25,0%				
Indicador 3	Avaliação do estudo sobre os mercados concorrentes do turismo	n.a.	2,995	0,995	4,25	25,0%				
Indicador 4	Avaliação do barómetro das RUP	n.a.	2,995	0,995	4,25	25,0%				
Objetivo 2 (OE1; OE2): Assegurar a qualidade das operações censitárias no domínio da agricultura, da população e habitação							Peso: 30%			
Indicador 5	Avaliação da operação Recenseamento Agrícola 2019	n.a.	2,995	0,995	4,25	70,0%				
Indicador 6	Avaliação da operação Inquérito Piloto Censos 2021	n.a.	2,995	0,995	4,25	30,0%				
Objetivo 3 (OE2): Promover a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade em geral							Peso: 30%			
Indicador 7	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística	5	3	1	5	100,0%				
Objetivo 4 (OE2): Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial							Peso: 20%			
Indicador 8	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2020	96,9%	97,9%	1,0 p.p.	99,8%	50,0%				
Indicador 9	Percentagem de pedidos de informação não orçamentados respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	81,0%	84,0%	3,0 p.p.	95,0%	50,0%				
Eficiência							Ponderação: 30%			
Objetivo 5 (OE1): Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente							Peso: 65%			
Indicador 10	Percentagem de entrevistas conseguidas em modo CATI (telefónicas) e CAWI (pela internet) no total de entrevistas possíveis por essas vias	83,5%	83,5%	1,5 p.p.	85,0%	35,0%				
Indicador 11	Percentagem de entrevistas conseguidas no IE nas duas semanas seguintes à semana de referência	94,4%	94,0%	1,5 p.p.	97,0%	30,0%				
Indicador 12	Percentagem das respostas obtidas nos inquéritos de auto-preenchimento	95,2%	95,7%	1,0 p.p.	98,5%	35,0%				
Objetivo 6 (OE1; OE3): Reforçar a apropriação e utilização de dados administrativos para fins estatísticos							Peso: 15%			
Indicador 13	Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da Saúde para a RAM	n.a.	2,995	0,995	4,25	100,0%				
Objetivo 7 (OE1): Valorizar os recursos humanos em matérias de remuneração e formação							Peso: 20%			
Indicador 14	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	53,3%	50,0%	6,0 p.p.	70%	100,0%				
Qualidade							Ponderação: 35%			
Objetivo 8 (OE2): Garantir um elevado grau de satisfação dos clientes, fornecendo informação estatística de qualidade							Peso: 50%			
Indicador 15	Nível de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística	n.a.	73,0%	3,0 p.p.	90,0%	30,0%				
Indicador 16	Nível de satisfação dos utilizadores de informação estatística disponibilizada pela DREM	92,8%	80,0%	3,0 p.p.	90,0%	30,0%				
Indicador 17	Número de divulgações corrigidas após feita a difusão dos dados	2	2	1	0	40,0%				
Objetivo 9 (OE2): Desenvolver novas funcionalidades ao nível da difusão que permitam uma mais fácil apreensão, por parte dos utilizadores, das estatísticas divulgadas							Peso: 50%			
Indicador 18	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	n.a.	2,995	0,995	4,25	60,0%				
Meios disponíveis										
Recursos Humanos										
	Pontuação	Planeados		Realizadas		Desvio	Taxa de execução			
		Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos					
Dirigentes - Direção Superior	20	1	20							
Dirigentes - Direção intermédia	16	5	80							
Técnico Superior	12	17	204							
Assistente Técnico / Técnico de informática	8	21	168							
Assistente Operacional	5	3	15							
TOTAL	-	47	487							
Recursos Financeiros (Euros)										
		Planeados	Corrigidos	Executados						
Orçamento de funcionamento										
Despesas c/ pessoal	1 319 318,00		1 347 118,00	1 274 369,59						
Aquisição de Bens	1 573,00		1 573,00	640,27						
Aquisição de Serviços	8 412,00		7 412,00	2 527,31						
Despesas de Capital	0,00		1 000,00	3 418,01						
Subtotal	1 329 303,00		1 357 103,00	1 280 955,18						
PIDDAR	66 169,00		66 169,00	28 854,88						
TOTAL (OR+PIDDAR)	1 395 472,00		1 423 272,00	1 309 810,06						
Resultados Agregados							Eficácia	Eficiência	Qualidade	
Avaliação Final do Serviço							Bom	Satisfatório	Insuficiente	