

VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL DA MADEIRA

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira - DREM (Lei Orgânica - Decreto Legislativo Regional nº 13/2015/M, de 17 agosto)

MISSÃO: A DREM tem por missão a produção e divulgação de informação estatística oficial.

VISÃO: A DREM é reconhecida, interna e externamente, como um modelo de boas práticas no processo estatístico.

VALORES: Independência técnica, rigor e eficiência.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
2. Satisfazer, com rigor e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
3. Contribuir para a otimização do funcionamento do Sistema Estatístico Nacional, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos regional, nacional e internacional.

Objetivos Operacionais/Indicadores	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
							Superou	Atingiu	Não atingiu	

Eficácia Ponderação: 35%

Objetivo 1 (OE1, OE2): Consolidar a oferta de informação estatística oficial. Peso: 20%

Indicador 1	Número de novas ofertas de informação divulgadas	9	5	1	9	25,0%				
Indicador 2	Avaliação do "Em Foco" sobre o Inquérito Nacional de Saúde	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%				
Indicador 3	Avaliação do estudo sobre os mercados concorrentes do turismo	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	15,0%				
Indicador 4	Avaliação do barómetro das RUP	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	20,0%				
Indicador 5	Avaliação do "Em Foco" sobre a informação meteorológica	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	15,0%				

Objetivo 2 (OE1, OE2): Assegurar a qualidade das operações constantes no domínio da agricultura, da população e habitação. Peso: 30%

Indicador 5	Avaliação da operação Recenseamento Agrícola 2019	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	70,0%				
Indicador 6	Avaliação da operação Inquérito Piloto Censos 2021	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	30,0%				

Objetivo 3 (OE2): Promover a literacia estatística no meio da comunidade escolar e da sociedade em geral. Peso: 30%

Indicador 7	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística	5	3	1	5	100,0%				
-------------	--	---	---	---	---	--------	--	--	--	--

Objetivo 4 (OE2): Disponibilizar em tempo útil, informação estatística oficial. Peso: 20%

Indicador 8	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2020	96,9%	96,0%	1,0 p.p.	99,8%	50,0%				
Indicador 9	Percentagem de pedidos de informação não orçamentados respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	81,0%	84,0%	3,0 p.p.	95,0%	50,0%				

Eficiência Ponderação: 30%

Objetivo 5 (OE1): Intensificar o uso do modo de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente. Peso: 65%

Indicador 10	Percentagem de entrevistas conseguidas em modo CATI (telefónicas) e CAWI (pela internet) no total de entrevistas possíveis por essas vias	83,5%	83,5%	1,5 p.p.	85,0%	35,0%				
Indicador 11	Percentagem de entrevistas conseguidas no IE nas duas semanas seguintes à semana de referência	94,4%	94,0%	1,5 p.p.	97,0%	30,0%				
Indicador 12	Percentagem das respostas obtidas nos inquéritos de auto-preenchimento	95,2%	95,7%	1,0 p.p.	98,5%	35,0%				

Objetivo 6 (OE1, OE3): Reforçar a apropriação e utilização de dados administrativos para fins estatísticos. Peso: 15%

Indicador 13	Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da Saúde para a RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100,0%				
--------------	--	------	--------	--------	------	--------	--	--	--	--

Objetivo 7 (OE1): Valorizar os recursos humanos em matérias de formação e formação. Peso: 20%

Indicador 14	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	53,3%	40,0%	6,0 p.p.	70%	100,0%				
--------------	---	-------	-------	----------	-----	--------	--	--	--	--

Qualidade Ponderação: 35%

Objetivo 8 (OE2): Garantir um elevado grau de satisfação dos clientes, fornecendo informação estatística de qualidade. Peso: 50%

Indicador 15	Nível de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística	n.a.	73,0%	3,0 p.p.	90,0%	30,0%				
Indicador 16	Nível de satisfação dos utilizadores de informação estatística disponibilizada pela DREM	92,8%	80,0%	3,0 p.p.	90,0%	30,0%				
Indicador 17	Número de divulgações corrigidas após feita a difusão dos dados	2	2	1	0	40,0%				

Objetivo 9 (OE2): Desenvolver novas funcionalidades ao nível de difusão que permitam uma mais fácil apreensão, por parte dos utilizadores, das estatísticas divulgadas. Peso: 50%

Indicador 18	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	60,0%				
--------------	---	------	--------	--------	------	-------	--	--	--	--

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Ponderação	Planejados		Realizados		Bateria	Taxa de execução
		Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos		
Dirigentes - Direção Superior	20	1	20				
Dirigentes - Direção intermédia	16	5	80				
Técnico Superior	12	17	204				
Assistente Técnico / Técnico de informática	8	21	168				
Assistente Operacional	5	3	15				
TOTAL		47	487				

Recursos Financeiros (Euros)	Planejados	Comprometidos	Executados
Orçamento de funcionamento			
Despesas c/ pessoal	1 319 318,00	1 347 118,00	1 274 369,59
Aquisição de Bens	1 573,00	1 573,00	640,27
Aquisição de Serviços	8 412,00	7 412,00	2 527,31
Despesas de Capital	0,00	1 000,00	3 418,01
Subtotal	1 329 303,00	1 357 103,00	1 280 955,18
PIDDAR	66 169,00	66 169,00	28 854,88
TOTAL (OR+PIDDAR)	1 395 472,00	1 423 272,00	1 309 810,06

Resultados Agregados: Eficácia, Eficiência, Qualidade

Avaliação Final do Serviço: Bom, Satisfatório, Insuficiente