

**SECRETARIA: Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública**

**SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira**

**MISSÃO:** A Direção Regional de Estatística da Madeira, enquanto órgão central de estatística e na qualidade de autoridade estatística, tem por missão a produção e divulgação de informação estatística oficial de qualidade, no âmbito regional, e exerce a sua atividade com respeito pelos princípios fundamentais do Sistema Estatístico Nacional.

**VISÃO:** A Direção Regional de Estatística da Madeira é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

**1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais**, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

**2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade**, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

**3. Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional**, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Objetivos Operacionais/Indicadores	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>Eficácia</b>							<b>Ponderação: 35%</b>			
Objetivo 1: Consolidar a oferta de informação estatística oficial							Peso: 45%			
<b>Indicador 1</b>	Avaliação do estudo sobre o Comércio da RAM com o resto do País	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%				
<b>Indicador 2</b>	Avaliação do relatório sobre as fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%				
<b>Indicador 3</b>	Avaliação do estudo sobre o Envelhecimento, tendência e evolução demográfica da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	30,0%				
<b>Indicador 4</b>	Avaliação do estudo sobre a construção de um indicador de atividade económica regional	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	20,0%				
Objetivo 2: Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade							Peso: 30%			
<b>Indicador 5</b>	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário	7	6	1	13	60,0%				
<b>Indicador 6</b>	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral	1	3	1	9	40,0%				
Objetivo 3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores							3-25%			
<b>Indicador 7</b>	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	69,4%	58,3%	3,0 p.p.	70,0%	60,0%				
<b>Indicador 8</b>	Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação	83,3%	83,3%	0	83,3%	40,0%				
<b>Eficiência</b>							<b>Ponderação: 30%</b>			
Objetivo 4: Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente							Peso: 50%			
<b>Indicador 9</b>	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	77,7%	76,1%	1,5 p.p.	85,0%	50,0%				
<b>Indicador 10</b>	Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis	93,8%	94,0%	1,0 p.p.	97,0%	50,0%				
Objetivo 5: Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos							Peso: 50%			
<b>Indicador 11</b>	Estudo de viabilidade para a apropriação dos dados administrativos dos centros de saúde da RAM referentes a 2013 e 2014	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%				
<b>Indicador 12</b>	Estudo de viabilidade para a produção de estatísticas das receitas fiscais para a RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%				
<b>Qualidade</b>							<b>Ponderação: 35%</b>			
Objetivo 6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade							Peso: 50%			
<b>Indicador 13</b>	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2016	99,3%	98,5%	1,0 p.p.	99,5%	50,0%				
<b>Indicador 14</b>	Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	88,8%	87,0%	3,0 p.p.	95,0%	25,0%				
<b>Indicador 15</b>	Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística	75,3%	76,5%	4,0 p.p.	85,0%	25,0%				
Objetivo 7: Prosseguir a modernização dos conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias							Peso: 50%			
<b>Indicador 16</b>	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100,0%				

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Mapa de Pessoal 2016	Efetivos reais
Dirigentes - Direção Superior	1	
Dirigentes - Direção intermédia	5	
Técnico Superior	12	
Assistente Técnico	18	
Assistente Operacional	4	
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	
Recursos Financeiros	Planeado	Executado
<b>Orçamento de funcionamento</b>	<b>1 075 659</b>	
Despesas c/ pessoal	1 057 559	
Aquisição de Bens		
Aquisição de Serviços	18 100	

ESTRUTURA DO SIADAP - RAM1  
QUAR 2016

revisto  
31-08-2016

Despesas de Capital	0
PIDDAR	20 000
<b>TOTAL (OR+PIDDAR)</b>	<b>1 095 659</b>

Resultados Agregados	Eficácia	Eficiência	Qualidade
----------------------	----------	------------	-----------

Avaliação Final do Serviço	Bom	Satisfatório	Insuficiente
----------------------------	-----	--------------	--------------