

SECRETARIA: Secretaria Regional das Finanças e da Administração Pública

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

MISSÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira, enquanto órgão central de estatística e na qualidade de autoridade estatística, tem por missão a produção e divulgação de informação estatística oficial de qualidade, no âmbito regional, e exerce a sua atividade com respeito pelos princípios fundamentais do Sistema Estatístico Nacional.

VISÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

1. **Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais**, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
2. **Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade**, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
3. **Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional**, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Objetivos Operacionais/Indicadores	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
Eficácia							Ponderação: 35%			
Objetivo 1: Prosseguir a oferta de informação estatística oficial, anual e infra-anual e séries retrospectivas						Peso: 45%				
Indicador 1	Avaliação da apresentação sobre as fontes de informação para compilação do défice e da dívida da Administração Pública da RAM					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%
Indicador 2	Avaliação do estudo sobre o peso do Timesharing no Turismo da Região					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%
Indicador 3	Avaliação do estudo sobre a Conta Satélite do Turismo da RAM					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%
Indicador 4	Avaliação da implementação do indicador de atividade económica regional					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%
Objetivo 2: Promover a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade em geral						Peso: 30%				
Indicador 5	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário					6	4	1	11	50,0%
Indicador 6	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral					3	3	1	8	50,0%
Objetivo 3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores						Peso: 25%				
Indicador 7	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação					66,7%	58,3%	3,0 p.p.	70,0%	60,0%
Indicador 8	Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação					83,3%	83,3%	0	83,3%	40,0%
Eficiência							Ponderação: 30%			
Objetivo 4: Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente						Peso: 50%				
Indicador 9	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis					79,5%	78,0%	1,5 p.p.	85,0%	35,0%
Indicador 10	Percentagem de entrevistas conseguidas no IE nas duas semanas seguintes à semana de referência					94,2%	93,0%	1,5 p.p.	97,0%	30,0%
Indicador 11	Percentagem das respostas obtidas nos inquéritos de auto-preenchimento					95,5%	94,0%	1,0 p.p.	98,5%	35,0%
Objetivo 5: Alargar a cooperação, apropriação e utilização de dados administrativos para fins estatísticos						Peso: 50%				
Indicador 12	Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da Justiça para a RAM					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%
Indicador 13	Estudo de viabilidade para apropriação de mais informação administrativa na área da saúde para a RAM					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%
Qualidade							Ponderação: 35%			
Objetivo 6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante, promovendo a dimensão geo-espacial						Peso: 100%				
Indicador 14	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2017					97,3%	97,5%	1,0 p.p.	99,5%	25,0%
Indicador 15	Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil					87,0%	87,0%	3,0 p.p.	95,0%	25,0%
Indicador 16	Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística					70,3%	70,0%	3,0 p.p.	85,0%	25,0%
Indicador 17	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%
Meios disponíveis										
Recursos Humanos						Mapa de Pessoal 2017			Efetivos reais	
Dirigentes - Direção Superior						1				
Dirigentes - Direção intermédia						5				
Técnico Superior						12				
Assistente Técnico						18				
Assistente Operacional						4				
TOTAL						40				
Recursos Financeiros						Planeado			Executado	
Orçamento de funcionamento						1 065 450				
Despesas c/ pessoal						1 055 350				
Aquisição de Bens						700				
Aquisição de Serviços						9 400				
Despesas de Capital						0				
PIDDAR						35 858				
TOTAL (OR+PIDDAR)						1 101 308				
Resultados Agregados						Eficácia		Eficiência		Qualidade
Avaliação Final do Serviço						Bom		Satisfatório		Insuficiente