

VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL DA MADEIRA

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira - DREM (Lei Orgânica - Decreto Legislativo Regional nº 13/2015/M, de 17 agosto)

MISSÃO: A DREM tem por missão a produção e divulgação de informação estatística oficial.

VISÃO: A DREM é reconhecida, interna e externamente, como um modelo de boas práticas no processo estatístico.

VALORES: Independência técnica, rigor e eficiência.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- 1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais**, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
- 2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade**, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
- 3. Contribuir para a otimização do funcionamento do Sistema Estatístico Nacional**, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos regional, nacional e

Objetivos Operacionais/Indicadores	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
Eficácia							Ponderação: 30%			
Objetivo 1 (OE1; OE2): Consolidar a oferta de informação estatística oficial, anual e infra-anual e séries retrospectivas							Peso: 60%			
Indicador 1	Número de novas ofertas de informação divulgadas	n.a.	3	1	6	35,0%				
Indicador 2	Avaliação da apresentação da Conta Satélite do Turismo da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%				
Indicador 3	Avaliação da apresentação do Indicador de Atividade Económica da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	20,0%				
Indicador 4	Avaliação da apresentação dos resultados do Inquérito ao Turismo Internacional da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	20,0%				
Objetivo 2 (OE2): Promover a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade em geral							Peso: 40%			
Indicador 5	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística	3	2	1	6	100,0%				
Eficiência							Ponderação: 35%			
Objetivo 3 (OE1): Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente							Peso: 40%			
Indicador 6	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	79,5%	78,0%	1,5 p.p.	85,0%	35,0%				
Indicador 7	Percentagem de entrevistas conseguidas no IE nas duas semanas seguintes à semana de referência	93,3%	92,0%	1,5 p.p.	97,0%	30,0%				
Indicador 8	Percentagem das respostas obtidas nos inquéritos de auto-preenchimento	95,7%	94,0%	1,0 p.p.	98,5%	35,0%				
Objetivo 4 (OE1): Desenvolver uma nova ferramenta informática, no âmbito dos inquéritos regionais, que permita o reporte à DREM num formato mais evoluído e amigável para o respondente regionais							Peso: 25%			
Indicador 9	Avaliação do serviço na internet para recolha de informação por via eletrónica nos inquéritos da responsabilidade da DREM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100,0%				
Objetivo 5 (OE1; OE3): Reforçar a apropriação e utilização de dados administrativos para fins estatísticos							Peso: 35%			
Indicador 10	Estudo de viabilidade para apropriação de informação administrativa sobre a morbilidade na RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%				
Indicador 11	Estudo de viabilidade para apropriação de informação administrativa sobre a atividade do Serviço Regional de Proteção Civil da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%				
Qualidade							Ponderação: 35%			
Objetivo 6 (OE2): Garantir um elevado grau de satisfação dos clientes							Peso: 30%			
Indicador 12	Nível de satisfação dos formandos das sessões de literacia estatística	87,0%	73,0%	3,0 p.p.	90,0%	50,0%				
Indicador 13	Nível de satisfação dos utilizadores de informação estatística disponibilizada pela DREM	70,3%	70,0%	3,0 p.p.	85,0%	50,0%				
Objetivo 7 (OE2): Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante							Peso: 40%			
Indicador 14	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2018	99,4%	98,6%	1,0 p.p.	99,5%	50,0%				
Indicador 15	Percentagem de pedidos de informação não orçamentados respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	84,2%	84,0%	3,0 p.p.	95,0%	50,0%				
Objetivo 8 (OE2): Desenvolver novas funcionalidades ao nível da difusão que permitam uma mais fácil apreensão, por parte dos utilizadores, das estatísticas divulgadas							Peso: 30%			
Indicador 16	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100,0%				
Meios disponíveis										
Recursos Humanos		Pontuação	Planeados		Realizadas		Desvio	Taxa de execução		
			Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos				

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO
 QUAR 2018

13-12-2017
 (Aprovado pela tutela a 29-12-2017)

Dirigentes - Direção Superior	20	1	20
Dirigentes - Direção intermédia	16	5	80
Técnico Superior	12	15	180
Assistente Técnico / Técnico de informática	8	21	168
Assistente Operacional	5	4	20
TOTAL	-	46	

Recursos Financeiros (Euros)	Planeados	Corrigidos	Executados
Orçamento de funcionamento			
Despesas c/ pessoal	1 234 968,00		
Aquisição de Bens	1 850,00		
Aquisição de Serviços	9 650,00		
Despesas de Capital	0,00		
Subtotal	1 246 468,00		
PIDDAR	50 380,00		
TOTAL (OR+PIDDAR)	1 296 848,00		

Resultados Agregados	Eficácia	Eficiência	Qualidade
----------------------	----------	------------	-----------

Avaliação Final do Serviço	Bom	Satisfatório	Insuficiente
----------------------------	-----	--------------	--------------