

VICE-PRESIDÊNCIA DO GOVERNO REGIONAL DA MADEIRA

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira - DREM (Lei Orgânica - Decreto Legislativo Regional nº 13/2015M, de 17 agosto)

MISSÃO: A DREM tem por missão a produção e divulgação de informação estatística oficial.

VISÃO: A DREM é reconhecida, interna e externamente, como um modelo de boas práticas no processo estatístico.

VALORES: Independência técnica, rigor e eficiência.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

1. **Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais**, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
2. **Satisfazer, com rigor e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade**, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
3. **Contribuir para a otimização do funcionamento do Sistema Estatístico Nacional**, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos regional, nacional e internacional.

Objetivos Operacionais/Indicadores	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
Eficácia							Ponderação: 20%			
Objetivo 1 (OE1; OE2): Consolidar a oferta de informação estatística oficial							Peso: 40%			
Indicador 1	Número de novas ofertas de informação divulgadas	n.a.	2	1	5	25,0%				
Indicador 2	Avaliação da apresentação da Carta de Equipamentos e Serviços de Apoio à População	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	30,0%				
Indicador 3	Estudo de viabilidade da Conta Satélite da Saúde da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	20,0%				
Indicador 4	Avaliação da oferta de dados a disponibilizar no portal de internet sobre a Administração Local da RAM	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	25,0%				
Objetivo 2 (OE2): Promover a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade em geral							Peso: 30%			
Indicador 5	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística	2	2	1	5	100,0%				
Objetivo 3 (OE2): Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial							Peso: 30%			
Indicador 6	Porcentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2019	99,4%	98,6%	1,0 p.p.	99,8%	50,0%				
Indicador 7	Porcentagem de pedidos de informação não orçamentados respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	86,2%	84,0%	3,0 p.p.	95,0%	50,0%				
Eficiência							Ponderação: 60%			
Objetivo 4 (OE1): Intensificar o uso de modos de recolha tecnologicamente evoluídos e amigáveis para o respondente							Peso: 35%			
Indicador 8	Porcentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	82,0%	78,5%	1,5 p.p.	85,0%	35,0%				
Indicador 9	Porcentagem de entrevistas conseguidas no IÉ nas duas semanas seguintes à semana de referência	93,5%	92,0%	1,5 p.p.	97,0%	30,0%				
Indicador 10	Porcentagem das respostas obtidas nos inquéritos de auto-preenchimento	95,3%	94,5%	1,0 p.p.	98,5%	35,0%				
Objetivo 5 (OE1; OE3): Reforçar a apropriação e utilização de dados administrativos para fins estatísticos							Peso: 15%			
Indicador 11	Estudo de viabilidade para apropriação de informação na área da Justiça a partir do Projeto Hermes	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100,0%				
Objetivo 6 (OE1): Valorizar os recursos humanos em matérias de remuneração e formação							Peso: 50%			
Indicador 12	Data do envio do ficheiro à DRAPMA com a lista de trabalhadores com direito a aumento remuneratório em resultado da última avaliação	n.a.	30-05-2019	0	15-05-2019	50,0%				
Indicador 13	Porcentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	97,4%	50,0%	6,0 p.p.	70%	50,0%				
Qualidade							Ponderação: 20%			
Objetivo 7 (OE2): Garantir um elevado grau de satisfação dos clientes, fornecendo informação estatística de qualidade							Peso: 50%			
Indicador 14	Nível de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística	71,5%	73,0%	3,0 p.p.	90,0%	30,0%				
Indicador 15	Nível de satisfação dos utilizadores de informação estatística disponibilizada pela DREM	89,6%	80,0%	3,0 p.p.	90,0%	30,0%				
Indicador 16	Número de divulgações corrigidas após feita a difusão dos dados	n.a.	2	1	0	40,0%				
Objetivo 8 (OE2): Desenvolver novas funcionalidades ao nível da difusão que permitam uma mais fácil apreensão, por parte dos utilizadores, das estatísticas divulgadas							Peso: 50%			
Indicador 17	Avaliação da plataforma "Biblioteca Digital da DREM"	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	40,0%				
Indicador 18	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	60,0%				
Meios disponíveis										
Recursos Humanos										
	Pontuação	Planeados		Realizadas		Desvio	Taxa de execução			
		Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos					
Dirigentes - Direção Superior	20	1	20							
Dirigentes - Direção intermédia	16	5	80							
Técnico Superior	12	16	192							
Assistente Técnico / Técnico de informática	8	22	176							
Assistente Operacional	5	4	20							
TOTAL	-	48	488							
Recursos Financeiros (Euros)										
	Planeados	Corrigidos		Executados						
Orçamento de funcionamento										
Despesas c/ pessoal	1 342 129,00									
Aquisição de Bens	1 555,00									
Aquisição de Serviços	8 430,00									
Despesas de Capital	0,00									
Subtotal	1 352 114,00									
PIDDAR	66 169,00									
TOTAL (OR+PIDDAR)	1 418 283,00									
Resultados Agregados							Eficácia	Eficiência	Qualidade	
Avaliação Final do Serviço							Bom	Satisfatório	Insuficiente	