



MATRIZ OBJETIVOS E INDICADORES 2013

SIADAP - RAM 1

SECRETARIA: Secretaria Regional do Plano e Finanças

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

MISSÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação da Sociedade.

VISÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

Objetivos Estratégicos (OE)

1. Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;

2. Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;

3. Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

| Objetivos Operacionais (OO)/Indicadores | 2012 | META 2013 | Tolerância | Valor crítico | PESO | RESULTADO | CLASSIFICAÇÃO | | | TAXA DE REALIZAÇÃO |
|--|---|-----------|------------|---------------|-------|-----------|------------------------|---------|-------------|--------------------|
| | | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| Eficácia | | | | | | | Ponderação: 35% | | | |
| Objetivo1: Aprofundar a cooperação com as entidades que têm atividade estatística na RAM | | | | | | | Peso: 45% | | | |
| Indicador 1 | Avaliação do estudo Retrato dos Municípios da RAM - Censos 2011 | n.a. | 2,9995 | 0,9995 | 4,25 | 30,0% | | | | |
| Indicador 2 | Avaliação do estudo sobre o Comércio Internacional 2012 | n.a. | 2,9995 | 0,9995 | 4,25 | 25,0% | | | | |
| Indicador 3 | N.º de novas séries cronológicas disponibilizadas no portal da DREM | 7 | 10 | 2 | 15 | 25,0% | | | | |
| Indicador 4 | Nº de entidades com protocolo de colaboração formalizadas em 2013 | 1 | 1 | 0 | 2 | 20,0% | | | | |
| Total Objetivo1 | | | | | | | | | | |
| Objetivo 2: Promover a literacia estatística na RAM | | | | | | | Peso: 30% | | | |
| Indicador 5 | Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico e secundário | 5 | 5 | 2 | 8 | 50,0% | | | | |
| Indicador 6 | Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da comunidade docente | n.a. | 1 | 1 | 3 | 50,0% | | | | |
| Total Objetivo2 | | | | | | | | | | |
| Objetivo 3: Melhorar as competências dos trabalhadores | | | | | | | Peso: 25% | | | |
| Indicador 7 | Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação | 67,7% | 65,0% | 3,0 p.p. | 70,0% | 60,0% | | | | |
| Indicador 8 | Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação | 100,0% | 80,0% | 0 | 95,0% | 40,0% | | | | |
| Total Objetivo3 | | | | | | | | | | |
| Eficiência | | | | | | | Ponderação: 30% | | | |
| Objetivo 4: Melhorar a qualidade da informação recolhida | | | | | | | Peso: 100% | | | |
| Indicador 9 | Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis | 72,3% | 73,0% | 2,0 p.p. | 76,0% | 50,0% | | | | |
| Indicador 10 | Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis | 80,3% | 83,0% | 2,0 p.p. | 88,0% | 50,0% | | | | |
| Total Objetivo4 | | | | | | | | | | |
| Qualidade | | | | | | | Ponderação: 35% | | | |
| Objetivo 5: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade | | | | | | | Peso: 70% | | | |
| Indicador 11 | Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2014 | 82,1% | 92,0% | 1,0 p.p. | 95,0% | 60,0% | | | | |
| Indicador 12 | Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil | - | 75,0% | 2,0 p.p. | 80,0% | 20,0% | | | | |
| Indicador 13 | Percentagem de satisfação dos utilizadores de informação | 82,5% | 83,0% | 2,0 p.p. | 90,0% | 20,0% | | | | |
| Total Objetivo5 | | | | | | | | | | |
| Objetivo 6: Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias | | | | | | | Peso: 30% | | | |
| Indicador 14 | Estudo para a reformulação de um novo layout do Portal da DREM, potenciando o acesso e a navegabilidade dos conteúdos | n.a. | 2,9995 | 0,9995 | 4,25 | 100,0% | | | | |
| Total Objetivo6 | | | | | | | | | | |



MATRIZ OBJETIVOS E INDICADORES 2013

SIADAP - RAM 1

| Meios disponíveis | | | |
|--|-----------------------|----------------|--------------|
| Recursos Humanos | Mapa de Pessoal 2013 | Efetivos reais | Desvio |
| Dirigentes - Direção Superior | 1 | | |
| Dirigentes - Direção intermédia | 4 | | |
| Técnico Superior | 9 | | |
| Assistente Técnico | 19 | | |
| Assistente Operacional | 5 | | |
| TOTAL | 38 | | |
| Recursos Financeiros | Planeado | Executado | Desvio |
| Orçamento de funcionamento | 1.111.211,00 € | | |
| Despesas c/ pessoal | 1.100.000,00 € | | |
| Aquisição de Bens | 836,00 € | | |
| Aquisição de Serviços | 10.375,00 € | | |
| Despesas de Capital | - | | |
| PIDDAR | 40.969,00 € | | |
| TOTAL (OR+PIDDAR) | 1.152.180,00 € | | |
| Nota: Os montantes planeados correspondem à dotação disponível (orçamento inicial - cativos definidos na ORAM2014) | | | |
| Resultados Agregados | Eficácia | Eficiência | Qualidade |
| Avaliação Final do Serviço | Bom | Satisfatório | Insuficiente |

SECRETARIA: Secretaria Regional do Plano e Finanças

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

Listagem das fontes de Verificação

Objetivo 1

Indicador 1: Avaliação do estudo Retrato dos Municípios da RAM - Censos 2011

Fonte de verificação: Estudo a apresentar no CSE - SPES (3º trimestre)

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q > 3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 2: Avaliação do estudo sobre o Comércio Internacional

Fonte de verificação: Relatório e disponibilização da informação na área da Educação

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q > 3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 3: N.º de novas séries cronológicas disponibilizadas no portal

Fonte de verificação: Acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: N.º de séries disponibilizadas no portal superior a 12

Indicador 4: Nº de entidades com protocolo de colaboração formalizadas em 2013

Fonte de verificação: Protocolos de colaboração formalizados

Critério de superação: N.º de entidades com protocolos de colaboração formalizados igual a 1 entidade

Objetivo 2

Indicador 5: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico e secundário

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: Número de sessões de divulgação/formação realizadas nas escolas superior a 7

Indicador 6: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da comunidade docente

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: Número de sessões de divulgação/formação realizadas junto da sociedade em geral superior a 2

Objetivo 3

Indicador 7: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais para o Acompanhamento do Plano de Formação da DREM

Critério de superação: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação > 68%

Indicador 8: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais para o acompanhamento do Plano de Formação da DREM

Critério de superação: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação = 100%

Objetivo 4

Indicador 9: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a atividade de recolha

Critério de superação: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis > 75%

Indicador 10: Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a atividade de recolha

Critério de superação: Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ > 83%

Objetivo 5

Indicador 11: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2013

Fonte de verificação: Acompanhamento trimestral do Plano de Atividades da DREM

Critério de superação: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM, para 2013 > 93%

Indicador 12: Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais de acompanhamento da atividade da DREM

Critério de superação: Percentagem de pedidos de esclarecimento e de informação com prazo superior a um dia útil > 77%

Indicador 13: Nível de satisfação dos clientes

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a satisfação dos clientes da DREM

Critério de superação: Nível de satisfação dos clientes > 85%

Objetivo 6

Indicador 14: Estudo para a reformulação de um novo layout do Portal da DREM, potenciando o acesso e a navegabilidade dos conteúdos

Fonte de verificação: Estudo a apresentar sobre o novo layout do portal

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q > 3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).