



MATRIZ OBJETIVOS E INDICADORES 2014
SIADAP - RAM 1

SECRETARIA: Secretaria Regional do Plano e Finanças

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

MISSÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação da Sociedade.

VISÃO: A Direção Regional de Estatística da Madeira é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

Objectivos Estratégicos

- Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais**, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
- Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade** contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
- Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional**, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Objectivos Operacionais/Indicadores	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
Eficácia							Ponderação: 35%			
Objetivo 1: Consolidar a oferta de informação estatística oficial e disponibilizar							Peso: 45%			
Indicador 1	Avaliação do estudo sobre a caracterização do setor empresarial da RAM em 2012	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	40,0%				
Indicador 2	N.º de novas séries cronológicas disponibilizadas no portal da DREM	16	10	2	14	35,0%				
Indicador 3	N.º de entidades com protocolo de colaboração formalizadas em 2014	1	1	0	2	25,0%				
Objetivo 2: Aumentar a literacia estatística no seio da Sociedade							Peso: 30%			
Indicador 4	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário	7	5	2	8	60,0%				
Indicador 5	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral	1	3	2	6	40,0%				
Objetivo 3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores							Peso: 25%			
Indicador 6	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação	64,3%	61,0%	2,0 p.p.	65,0%	60,0%				
Indicador 7	Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação	80,0%	80,0%	0	80,0%	40,0%				
Eficiência							Ponderação: 30%			
Objetivo 4: Intensificar a adoção dos modos de recolha, tecnologicamente evoluídos, no processo de recolha							Peso: 50%			
Indicador 8	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis	75,1%	74,0%	2,0 p.p.	77,0%	50,0%				
Indicador 9	Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis	91,5%	83,0%	2,0 p.p.	88,0%	50,0%				
Objetivo 5: Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos							Peso: 50%			
Indicador 10	Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos na área da Justiça	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%				
Indicador 11	Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos na área da Segurança Social	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%				
Qualidade							Ponderação: 35%			
Objetivo 6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade							Peso: 50%			
Indicador 12	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2014	91,4%	93,0%	1,0 p.p.	96,0%	50,0%				
Indicador 13	Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil	75,7%	75,0%	2,0 p.p.	80,0%	25,0%				
Indicador 14	Percentagem de satisfação dos utilizadores de informação	82,5%	83,0%	2,0 p.p.	90,0%	25,0%				
Objetivo 7: Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias							Peso: 50%			
Indicador 15	Desenvolvimento e apresentação de um novo layout do Portal da DREM, potenciando o acesso e a navegabilidade dos conteúdos	n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100,0%				



MATRIZ OBJETIVOS E INDICADORES 2014
SIADAP - RAM 1

Meios disponíveis			
Recursos Humanos	Mapa de Pessoal 2014	Efetivos reais	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	1		
Dirigentes - Direção intermédia	4		
Técnico Superior	9		
Assistente Técnico	18		
Assistente operacional	5		
TOTAL	37		
Recursos Financeiros	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de funcionamento	922.880,00 €		
Despesas c/ pessoal	911.880,00 €		
Aquisição de Bens	1.000,00 €		
Aquisição de Serviços	10.000,00 €		
Despesas de Capital	-		
PIDDAR	22.530,00 €		
TOTAL (OR+PIDDAR)	945.410,00 €		

Nota: Os montantes planeados correspondem à dotação disponível (orçamento inicial - cativos definidos na ORAM2014)

Resultados Agregados	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Avaliação Final do Serviço	Bom	Satisfatório	Insuficiente

SECRETARIA: Secretaria Regional do Plano e Finanças

SERVIÇO: Direção Regional de Estatística da Madeira

Listagem das fontes de Verificação

Objetivo 1

Indicador 1: Avaliação do estudo sobre a caracterização do setor empresarial da RAM em 2012

Fonte de verificação: Estudo a apresentar no CSE - SPEE (4º trimestre)

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q > 3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 2: N.º de novas séries cronológicas disponibilizadas no portal da DREM

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: N.º de séries disponibilizadas no portal > 12

Indicador 3: N.º de entidades com protocolo de colaboração formalizadas em 2014

Fonte de verificação: Protocolos de colaboração formalizados

Critério de superação: N.º de entidades com protocolos de colaboração formalizados igual a 1 entidade

Objetivo 2

Indicador 4: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico e secundário

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: Número de sessões de divulgação/formação realizadas nas escolas > 7

Indicador 5: Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: Número de sessões de divulgação/formação realizadas junto da sociedade em geral > 5

Objetivo 3

Indicador 6: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais para o acompanhamento do Plano de Formação da DREM

Critério de superação: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação > 63%

Indicador 7: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais para o acompanhamento do Plano de Formação da DREM

Critério de superação: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação igual a 100%

Objetivo 4

Indicador 8: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a atividade de recolha

Critério de superação: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis > 76%

Indicador 9: Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a atividade de recolha

Critério de superação: Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ > 85%

Objetivo 5

Indicador 11: Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos da área da Segurança Social

Fonte de verificação: Relatório sobre o alargamento e apropriação de dados administrativos da área da Justiça

Critério de superação: P/Q > 3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Indicador 10: Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos da área da Educação

Fonte de verificação: Relatório sobre o alargamento e apropriação de dados administrativos da área da Segurança Social

Critério de superação: P/Q > 3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

Objetivo 6

Indicador 12: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para ano de 2014

Fonte de verificação: Acompanhamento trimestral do Plano de Atividades da DREM

Critério de superação: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM, para 2013 > 94%

Indicador 13: Percentagem de pedidos de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais de acompanhamento da atividade da DREM

Critério de superação: % de pedidos de esclarecimentos e de informação respondidos com prazo igual ou inferior a um dia útil > 77% dos casos.

Indicador 14: Percentagem de satisfação dos utilizadores de informação

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a satisfação dos clientes da DREM

Critério de superação: Nível de satisfação dos clientes > 85%

Objetivo 7

Indicador 15: Desenvolvimento e apresentação de um novo layout do Portal da DREM, potenciando o acesso e a navegabilidade dos conteúdos

Fonte de verificação: Estudo a apresentar no CSE - SPCE (3º trimestre)

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q > 3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).