

**ESTRUTURA DO SIADAP - RAM1 2015**

**SECRETARIA:** Secretaria Regional do Plano e Finanças

**SERVIÇO:** Direção Regional de Estatística da Madeira

**MISSÃO:** A Direção Regional de Estatística da Madeira, enquanto autoridade estatística regional ou em colaboração com as autoridades estatísticas nacionais, tem por Missão produzir e divulgar informação estatística oficial de qualidade, que responda com independência e eficácia às necessidades de informação da Sociedade.

**VISÃO:** A Direção Regional de Estatística da Madeira é reconhecida, interna e externamente, como uma autoridade estatística de referência, que prossegue a sua Missão com independência técnica, rigor, competência e eficiência, regida por elevados padrões de qualidade, visando a satisfação dos seus utilizadores, incrementando a Literacia Estatística na Sociedade e ainda, fomentando a cooperação internacional.

- Reforçar a qualidade das estatísticas oficiais**, garantindo a otimização, aperfeiçoamento, flexibilidade, modernização e eficiência do processo de produção estatística, através do seu desenvolvimento metodológico, científico e tecnológico;
- Satisfazer, com qualidade e oportunidade, as necessidades de informação estatística da Sociedade**, contribuindo para o reforço da confiança nas estatísticas oficiais e a sua melhor utilização, aperfeiçoando a comunicação e promovendo a literacia estatística;
- Otimizar o funcionamento do Sistema Estatístico Nacional**, reforçando e consolidando os mecanismos de coordenação e de cooperação interinstitucional, nos planos nacional e internacional.

Objetivos Operacionais/Indicadores	2014	META 2015	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>Eficácia</b> Ponderação: 35%										
Objetivo1: Consolidar a oferta de informação estatística oficial a disponibilizar						Peso: 45%				
<b>Indicador 1</b>	Avaliação dos Estudos de viabilidade sobre a realização de Contas Satélites Regionais do Turismo, do Mar e da Agro-Indústria e Contabilidade Trimestral					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	60,0%
<b>Indicador 2</b>	N.º de novas séries cronológicas e informação infra-anual disponibilizadas no portal da DREM					19	4	1	7	40,0%
Objetivo 2: Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade						Peso: 30%				
<b>Indicador 3</b>	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário					12	9	2	13	60,0%
<b>Indicador 4</b>	Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral					7	2	1	5	40,0%
Objetivo 3: Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores						Peso: 25%				
<b>Indicador 5</b>	Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação					53,1%	53,1%	3,5 p.p.	65,0%	60,0%
<b>Indicador 6</b>	Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação					80,0%	80,0%	0	80,0%	40,0%
<b>Eficiência</b> Ponderação: 30%										
Objetivo 4: Intensificar o uso dos modos de recolha definidos pelo INE						Peso: 50%				
<b>Indicador 7</b>	Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis					77,3%	77,0%	2,5 p.p.	85,0%	50,0%
<b>Indicador 8</b>	Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis					87,0%	87,0%	1,5 p.p.	92,0%	50,0%
Objetivo 5: Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos						Peso: 50%				
<b>Indicador 9</b>	Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos da Alfandega do Funchal					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%
<b>Indicador 10</b>	Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos na área do mercado de trabalho					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	50,0%
<b>Qualidade</b> Ponderação: 35%										
Objetivo 6: Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade						Peso: 50%				
<b>Indicador 11</b>	Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2015					98,5%	98,5%	0,75 p.p.	99,5%	50,0%
<b>Indicador 12</b>	Criação e implementação de inquéritos de satisfação dos vários segmentos de utilizadores de informação estatística					n.a.	3	1	5	25,0%
<b>Indicador 13</b>	Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística					68,5%	75,0%	2,5 p.p.	90,0%	25,0%
Objetivo 7: Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias						Peso: 50%				
<b>Indicador 14</b>	Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores					n.a.	2,9995	0,9995	4,25	100,0%
<b>Meios disponíveis</b>										
<b>Recursos Humanos</b>				<b>Mapa de Pessoal 2015</b>			<b>Efetivos reais</b>			
Dirigentes - Direção Superior				1						
Dirigentes - Direção intermédia				4						
Técnico Superior				9						
Assistente Técnico				18						
Assistente Operacional				5						
<b>TOTAL</b>				<b>37</b>						
<b>Recursos Financeiros</b>				<b>Planeado</b>			<b>Executado</b>			
<b>Orçamento de funcionamento</b>				<b>942 113</b>						
Despesas c/ pessoal				935 113						
Aquisição de Bens				1 000						
Aquisição de Serviços				6 000						
Despesas de Capital				0						
<b>PIDDAR</b>				<b>14 000</b>						
<b>TOTAL (OR+PIDDAR)</b>				<b>956 113</b>						
<b>Resultados Agregados</b>						<b>Eficácia</b>		<b>Eficiência</b>		<b>Qualidade</b>
<b>Avaliação Final do Serviço</b>						<b>Bom</b>		<b>Satisfatório</b>		<b>Insuficiente</b>

**SECRETARIA:** Secretaria Regional do Plano e Finanças

**SERVIÇO:** Direção Regional de Estatística da Madeira

### Listagem das fontes de Verificação

**Objetivo 1:** Consolidar a oferta de informação estatística oficial a disponibilizar

**Indicador 1:** Avaliação dos Estudos de viabilidade sobre a realização de Contas Satélites Regionais do Turismo, do Mar e da Agro-Indústria e Contabilidade Trimestral

Fonte de verificação: Estudo a apresentar para cada Conta

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

**Indicador 2:** N.º de novas séries cronológicas e informação infra-anual disponibilizadas no portal da DREM

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: N.º de séries disponibilizadas no portal >5

**Objetivo 2:** Aumentar a literacia estatística no seio da comunidade escolar e da sociedade

**Indicador 3:** Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística ao nível do ensino básico, secundário e universitário

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: Número de sessões de divulgação/formação realizadas nas escolas >11

**Indicador 4:** Número de sessões de divulgação/formação realizadas sobre a importância, pesquisa e utilização de informação estatística junto da sociedade em geral

Fonte de verificação: Relatório interno para o acompanhamento trimestral do Plano de Atividades

Critério de superação: Número de sessões de divulgação/formação realizadas junto da sociedade em geral >6

**Objetivo 3:** Garantir a formação técnica e valorização profissional dos trabalhadores

**Indicador 5:** Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais para o acompanhamento do Plano de Formação da DREM

Critério de superação: Percentagem de trabalhadores participantes em pelo menos uma ação de formação >56,6%

**Indicador 6:** Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação

Fonte de verificação: Indicadores trimestrais para o acompanhamento do Plano de Formação da DREM

Critério de superação: Percentagem de dirigentes participantes em pelo menos uma ação de formação igual a 100%

**Objetivo 4:** Intensificar o uso dos modos de recolha definidos pelo INE

**Indicador 7:** Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a atividade de recolha

Critério de superação: Percentagem de entrevistas telefónicas conseguidas no total de entrevistas possíveis >79,5%

**Indicador 8:** Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ no total de respostas possíveis

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a atividade de recolha

Critério de superação: Percentagem das respostas recolhidas via WEBINQ >88,5%

**Objetivo 5:** Alargar a cooperação e apropriação de dados administrativos para fins estatísticos

**Indicador 9:** Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos da Alfandega do Funchal

Fonte de verificação: Relatório sobre o alargamento e apropriação de dados administrativos da área da Justiça

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

**Indicador 10:** Estudo de viabilidade para apropriação e disponibilização de dados administrativos na área do mercado de trabalho

Fonte de verificação: Relatório sobre o alargamento e apropriação de dados administrativos da área do mercado de trabalho

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).

**Objetivo 6:** Disponibilizar, em tempo útil, informação estatística oficial de qualidade e relevante para a sociedade

**Indicador 11:** Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM para o ano de 2014

Fonte de verificação: Acompanhamento trimestral do Plano de Atividades da DREM

Critério de superação: Percentagem de operações estatísticas cuja informação é divulgada sem atrasos, de acordo com o Plano de Difusão da DREM, para 2015 >99,25%

**Indicador 12:** Criação e implementação de inquéritos de satisfação dos vários segmentos de utilizadores de informação estatística

Fonte de verificação: Questionários criados e implementados

Critério de superação: N.º de inquéritos criados e implementados > 4

**Indicador 13:** Percentagem de satisfação dos formandos participantes nas sessões de literacia estatística

Fonte de verificação: Relatório interno, trimestral, sobre a satisfação dos clientes da DREM

Critério de superação: Nível de satisfação dos clientes >77,5%

**Objetivo 7:** Melhorar os conteúdos de difusão pela intensificação do uso de novas tecnologias

**Indicador 14:** Potenciar os conteúdos de difusão, pela implementação de novas funcionalidades, dinâmicas, de modo a responder às necessidades dos vários segmentos de utilizadores

Fonte de verificação: Estudo a apresentar no CSE - SPCE (4º trimestre)

Indicador qualitativo de acordo com "Ficha de avaliação de documentos (P/Q)", que estabelece os critérios de qualidade e prazo acordados

Critério de superação: P/Q>3,999 (Consultar Anexo: Ficha de avaliação de documentos (P/Q)).